

# Zusatzvereinbarung energis Tankflat national

**Ja**, ich möchte die energis Tankflat national bestellen und für eine Pauschale von 990 Euro<sup>1</sup> jährlich deutschlandweit und unbegrenzt mein Fahrzeug an 10.000 Ladepunkten laden. Die Zusatzvereinbarung gilt für 1 Fahrzeug.

Kundenberater

## Kunde

Anrede

Vorname / Name

Kundenkonto

## Lieferanschrift

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefonnummer

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse<sup>2</sup>

## Fahrzeugangaben

Fahrzeugidentifikationsnummer

## Rechnungsanschrift (wenn abweichend zu Lieferanschrift)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

## Zahlungsangaben

Name des Kontoinhabers

IBAN

BIC

Name des Kreditinstituts

## 1. Vertragsgrundlagen

Diese Zusatzvereinbarung „energis Tankflat national“ ist nur in Verbindung mit einem bestehenden Energieliefervertrag mit der energis gültig. Der Kunde verpflichtet sich zur einmaligen Zahlung von 990,00 Euro<sup>1</sup>. Im Gegenzug erhält der Kunde von der energis GmbH eine Contract-ID, mit der der Kunde für ein Jahr unbegrenzt an 10.000 Ladepunkten in Deutschland kostenlos laden kann. Die oben genannte Zahlung wird nach Rechnungsstellung für ein Jahr im Voraus fällig.

Es werden im Hintergrund systemseitig Plausibilitätsprüfungen durchgeführt und bei unplausiblen Vorgängen wird sich die energis mit dem Kunden in Verbindung setzen. Sofern mögliche Unplausibilitäten, die auf die Nutzung der Flatrate für mehrere Fahrzeuge hinweisen, bestehen, hat die energis das Recht auf eine vorzeitige Kündigung der Flatrate.

Die energis GmbH ist Mitglied im eRoaming-Verbund, der Kunde ist somit durch Abschluss der energis Tankflat national zur Nutzung sämtlicher Ladestationen in diesem Verbund berechtigt. Die Abrechnung der Stromlieferung erfolgt ausschließlich zwischen dem Kunden und der energis GmbH, ein Verzeichnis der eRoaming-Partner befindet sich im Internet unter [energis.de/ladestationen](https://www.energis.de/ladestationen).

Zur Nutzung erhält der Kunde eine persönliche Identifikationsnummer (Contract-ID). Um den vollen Leistungsumfang der energis Tankflat national nutzen zu können, benötigt der Kunde ein internetfähiges Mobiltelefon.

## 2. Vertragslaufzeit

Beginn der Vertragslaufzeit mit Unterzeichnung der Zusatzvereinbarung energis Tankflat national. Der Vertrag hat eine feste Laufzeit von einem Jahr. Endet der bestehende Energieliefervertrag während der Vertragslaufzeit der Zusatzvereinbarung, endet auch automatisch die Zusatzvereinbarung. Eine etwaige Erstattung des Pauschalbetrags erfolgt in diesem Fall nicht. Wird diese Zusatzvereinbarung beendet, berührt das den bestehenden Energieliefervertrag nicht.

## 3. Auftragserteilung

Hiermit beauftrage/n ich/wir die energis GmbH gemäß vorliegender Regelungen mit der Einrichtung des Accounts zur Nutzung der Ladesäulen aus dem e-Roamingverbund und zur Bereitstellung der Contract-ID. Ergänzend gelten die Allgemeinen Stromlieferbedingungen energis Tankflat national der energis GmbH (Stand 03.2022).

Datum, Ort

Unterschrift

## 4. Zahlungsangaben

Ich nutze verbindlich die bequeme Zahlung per SEPA-Lastschriftvereinbarung und ermächtige die energis GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der energis GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE21ZZZ00000065939

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Falls Kontoinhaber abweichend die SEPA-Lastschriftvereinbarung auf separatem Blatt mit Unterschrift erteilen.

## 5. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Ich habe das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind auf dem beigefügten separaten Blatt dieses Vertrags enthalten.

## 6. Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erteile ich der energis GmbH den Auftrag zur Bereitstellung der Contract-ID zur Nutzung der energis Tankflat national, willige in die oben genannte Zahlungsververeinbarung ein und erkenne das Widerrufsrecht sowie das Informationsschreiben zur EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Stand 01.10.2021) an. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stromlieferung des bestehenden Stromliefervertrags gelten auch für diese Zusatzvereinbarung. Vorrangig gelten jedoch die allgemeinen Stromlieferbedingungen energis Tankflat national der energis GmbH (Stand 03.2022).

<sup>1</sup> Alle genannten Brutto-Beträge sind Endpreise. Sie enthalten die Umsatzsteuer in der derzeit gültigen Höhe sowie sonstige Steuern, Umlagen und Abgaben und sind aus Übersichtlichkeitsgründen teilweise gerundet. | <sup>2</sup> Durch Angabe einer E-Mail-Adresse erhalte ich Zugang zum Kundenserviceportal [meine.energis.de](https://www.energis.de).

## energis GmbH

Heinrich-Böcking-Str. 10-14 · 66121 Saarbrücken · [www.energis.de](https://www.energis.de) · Eingetragen beim Amtsgericht Saarbrücken  
HRB 11004 · USt-IdNr. DE 1869 69 908 · Saar LB · IBAN DE21 5905 0000 0005 4200 05 · BIC SALADE55XXX

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Michael Dewald, Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dieter Schäfer · Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. jur. Hanno Dornseifer



**1 Zustandekommen des Vertrages und Lieferbeginn**

1.1 Der Abschluss der Zusatzvereinbarung „energis Tankflat national“ („Auftrag“) setzt einen bestehenden Liefervertrag Strom zwischen dem Kunden und der energis GmbH (energis) voraus. energis benötigt vom Kunden den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag energis Tankflat national. Anschließend prüft energis den Auftrag des Kunden.

1.2 Der Vertrag über die energis Tankflat national („Vertrag“) kommt zustande, sobald energis dem Kunden in einem weiteren Schreiben oder per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse das Zustandekommen bestätigt und dem Kunden die Contract-ID zusendet.

**2 Strombelieferung**

2.1 Je nach Ausstattung der jeweiligen Ladestation erfolgt die Autostromlieferung in Wechselstrom (AC) oder in Gleichstrom (DC). energis weist darauf hin, dass technisch bedingt noch nicht alle Fahrzeuge mit Gleichstrom beladen werden können.

2.2 Der Kunde ist für die Beladung mittels eines ordnungsgemäßen und für die Beladungskapazität zugelassenen Ladekabels sowie für die Überwachung des Ladevorgangs verantwortlich. Jeder Benutzer einer Ladestation im oben genannten eRoaming Ladenetzwerk hat das Ladekabel und die Steckvorrichtungen vor Beginn jedes Ladevorgangs auf erkennbare Beschädigungen zu prüfen. Insbesondere dann, wenn Beschädigungen, Knicke, Risse, Blankstellen usw. festgestellt werden, darf das Ladekabel nicht verwendet werden. Im Übrigen sind die Herstellerangaben zu beachten. Das Ladekabel muss mit einem CE-Kennzeichen ausgestattet sein.

2.3 Wichtiger Hinweis: Gem. Ziff. 5.1 Abs. 5 TAB 2007 (Ausgabe 2011) ist der einphasige Anschluss nur bis zu einer Bemessungsscheinleistung von 4,6 kVA zulässig. Bei der einphasigen Nutzung des Autostroms über die vorhandene Netzanschlussverbindung ist diese Bemessungsscheinleistung nicht zu überschreiten. Die Abnahme des Autostroms mit einer Stromstärke von mehr als 20 A kann zur Beschädigung des Netzanschlusses führen und ist daher untersagt.

**3 Beladung mit Gleich- und Wechselstrom**

3.1 Je nach Ausstattung der jeweiligen Ladestation erfolgt die Autostromlieferung in Wechselstrom (AC) oder in Gleichstrom (DC). energis weist darauf hin, dass technisch bedingt noch nicht alle Fahrzeuge mit Gleichstrom beladen werden können.

3.2 Der Kunde ist für die Beladung mittels eines ordnungsgemäßen und für die Beladungskapazität zugelassenen Ladekabels sowie für die Überwachung des Ladevorgangs verantwortlich. Jeder Benutzer einer Ladestation im oben genannten eRoaming Ladenetzwerk hat das Ladekabel und die Steckvorrichtungen vor Beginn jedes Ladevorgangs auf erkennbare Beschädigungen zu prüfen. Insbesondere dann, wenn Beschädigungen, Knicke, Risse, Blankstellen usw. festgestellt werden, darf das Ladekabel nicht verwendet werden. Im Übrigen sind die Herstellerangaben zu beachten. Das Ladekabel muss mit einem CE-Kennzeichen ausgestattet sein.

3.3 Wichtiger Hinweis: Gem. Ziff. 5.1 Abs. 5 TAB 2007 (Ausgabe 2011) ist der einphasige Anschluss nur bis zu einer Bemessungsscheinleistung von 4,6 kVA zulässig. Bei der einphasigen Nutzung des Autostroms über die vorhandene Netzanschlussverbindung ist diese Bemessungsscheinleistung nicht zu überschreiten. Die Abnahme des Autostroms mit einer Stromstärke von mehr als 20 A kann zur Beschädigung des Netzanschlusses führen und ist daher untersagt.

**4 Preise, Fälligkeit und Abrechnung**

4.1 In den nutzungsabhängigen Netto-Entgelten für die energis Tankflat national sind folgende Kosten enthalten: die Stromsteuer, die Erneuerbare-Energien-Umlage, die Netzentgelte (einschließlich der Kraft-Wärme-Kopplungs-Umlage, der Offshore-Umlage nach § 17f EnWG, der Umlage nach § 18 der Verordnung über die abschaltbaren Lasten und der § 19 StromNEUumlage), die Konzessionsabgaben sowie die Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb, die Abrechnungskosten und die Beschaffungs- und Vertriebskosten. Ebenfalls enthalten sind die Kosten aus Nutzung der Ladeinfrastruktur.

4.2 Die Rechnungsstellung erfolgt nach Vertragsabschluss. Die Flatrate-Summe wird für 1 Jahr im Voraus nach Rechnungsstellung fällig.

4.3 Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraumes der Umsatzsteuersätze und/oder die erlösabhängigen Steuer- und Abgabensätze, werden jeweils die aktuellen Steuer- und Abgabensätze zugrunde gelegt.

4.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden kann energis, wenn energis erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, dem Kunden die dadurch entstehenden Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen. Die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen.

4.5 Der Kunde kann gegen Ansprüche von energis nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten, fälligen Gegenansprüchen aufrechnen.

4.6 energis behält sich die Umstellung der Rechnungsversendung in digitaler Form, über ein von der energis betriebenes Portal vor. Der Kunde erklärt sich hiermit bereits jetzt einverstanden.

**5 Ablesung der Messeinrichtung**

Während der Ladevorgänge wird die elektrische Energie durch registrierende Messungen in der jeweiligen Ladestation erfasst. Diese Energie wird monatlich saldiert. energis ist berechtigt, für Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten zu verwenden, die energis gemessen oder von einem der Messung durchführenden Dritten erhalten hat.

**6 Unterbrechungen bei Energie Diebstahl und anderen Zuwiderhandlungen**

6.1 energis ist berechtigt, die Energielieferung energis Tankflat national durch Sperrung der Contract-ID ohne vorherige Androhung zu unterbrechen, wenn der Kunde einer vertraglichen Verpflichtung in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von elektrischer Arbeit unter Umgehung, Beeinflussung vor der Anbringung der Mess-einrichtungen zu verhindern („Energie Diebstahl“).

6.2 Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei der Nichterfüllung von Zahlungsverpflichtungen trotz Mahnung, ist energis berechtigt, die Stromlieferung für die energis Tankflat national vier Wochen nach Androhung durch Sperrung der Contract-ID zu unterbrechen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nachkommt. energis kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Stromlieferung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht. Wegen Zahlungsverzuges darf energis eine Unterbrechung der Stromlieferung unter den in den Sätzen 1 bis 3 genannten Voraussetzungen nur durchführen, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 20 Euro in Verzug ist. Der Beginn der Unterbrechung der Stromlieferung wird dem Kunden drei Werktage im Voraus angekündigt.

6.3 energis hat die Versorgung unverzüglich wiederherzustellen, sobald die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die Kosten können für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnet werden; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Der Nachweis geringerer Kosten ist dem Kunden zu gestatten.

**7 Vertragsänderungen**

7.1 Die Regelungen dieses Vertrages beruhen auf den aktuellen einschlägigen Gesetzen und Rechtsvorschriften wie z. B. dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vom 07.07.2005 (BGBl. 2005 I, S. 1970), in der Fassung vom 26. Juni 2013 (BGBl. 2013 I, S. 1738) und der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (StromGUV)“ vom 26.10.2006 (BGBl. 2006 I, S. 2391) jeweils in der Fassung vom 30. April 2012 (BGBl. 2012 I, S. 1002) sowie auf der aktuellen einschlägigen Rechtsprechung der höchstinstanzlichen Gerichte und auf den aktuellen einschlägigen Verwaltungsentscheidungen. Sollten sich die in Satz 1 genannten Rahmenbedingungen ändern und sollte der Vertrag hierdurch lückenhaft oder seine Fortsetzung für energis unzumutbar werden, ist energis berechtigt, die Ziffern 1, 3 bis 9, 13, 14 und 17 dieser AGB entsprechend anzupassen.

7.2 energis wird dem Kunden die Anpassungen nach Ziffer 10.1 mindestens drei Monate vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde in Textform nicht mindestens einen Monat vor Wirksamwerden der Anpassung widerspricht. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Auf diese Folgen wird der Kunde von energis bei Bekanntgabe gesondert hingewiesen.

7.3 energis ist berechtigt, sämtliche Rechte, Ansprüche und Verpflichtungen aus diesem Vertrag auf Dritte zu übertragen. Bei Übertragung des Vertragsverhältnisses wird energis den Kunden rechtzeitig von einer Übertragung in Textform informieren. Ist der Kunde mit der Übertragung nicht einverstanden, kann er das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist ab Zugang der Übertragungsmittel fristlos kündigen. Erfolgt die Kündigung nicht bis zum Tag der Übertragung, gilt dies als Einverständnis zur Vertragsübernahme. Auf diese Umstände und die sich hieraus ergebenden Rechtsfolgen wird energis den Kunden in der Übertragungsmittel gesondert hinweisen.

**8 Datenschutz**

Zur Abwicklung der Abrechnung von Ladevorgängen an Ladestationen der eRoaming-Partner übermittelt energis an die eRoaming-Partner Contract-IDs und die dazugehörigen Passwörter ausschließlich pseudonymisiert. eRoaming-Partner erhalten keinen Zugang zu den durch energis gespeicherten personenbezogenen Daten.

Die Parteien sind berechtigt, die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Kontakt- und Vertragsdaten im Sinne des geltenden Datenschutzrechts in seiner jeweils gültigen Fassung zu

**Für Ihre  
Unterlagen!**

Bitte nicht mit  
dem Auftrag  
zurücksenden.

**Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der energis GmbH, Postfach 10 28 62, 66028 Saarbrücken, Telefon 0681 9069-2660, Fax 0681 9069-2632, E-Mail service@energis.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom/Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

verarbeiten. Die energis ist berechtigt, diese Daten – soweit im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis und dessen Durchführung erforderlich - an mit der innogy SE im Sinne des §§ 15ff AktG unmittelbar oder mittelbar verbundene Unternehmen weiter zu geben.  
Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des § 11 BDSG/Artikel 17 Richtlinie 95/46/EU bzw. – ab 25.05.2018 – i.S.d. Art. 4 Nr. 8 i.V.m. 28 DS-GVO. Die Anforderungen an Auftraggeber und Auftragnehmer nach § 11 BDSG/Art. 4 Nr. 8 i.V.m. 28 DS-GVO sind in den „Zusatzbedingungen Datenschutz – Auftragsverarbeitung (ZB/D)“ und den „Zusatzbedingungen Datenschutz – technische und organisatorische Maßnahmen (ZB/MD)“ festgelegt. Die Regelungen sind als Anlagen (2) und (3) beigefügt.

Zur Abrechnung der Ladevorgänge an Ladestationen des eRoaming-Netzwerks gibt der Kunde die Contract-ID und das dazugehörige Passwort ausschließlich zwecks Authentifizierung im Ladevorgang in die App ein. eRoaming-Partner erhalten keinen Zugang zu den durch energis gespeicherten personenbezogenen Daten und können keinen Personenbezug zum jeweiligen Nutzer der Contract-ID herstellen.

Die energis und deren Auftragsverarbeiter lassen einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister, insbesondere IT-Dienstleister, ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU (Drittland) haben. Daher findet in diesen Fällen eine Drittlandsübermittlung der personenbezogenen Daten statt. Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und des jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzrechts. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit unseren Vertragspartnern vertraglich festgelegt, u. a. EU Standardvertragsklauseln. Sie können ein Muster dieser Garantien bei uns anfordern.

Am 25.05.2018 tritt die EU Datenschutz-Grundverordnung in Kraft, durch die das künftig verbindlich zu beachtende EU Datenschutzrecht auch zur Auftragsverarbeitung geregelt wird, das auch den vorliegenden Auftragsverarbeitungs-Vertrag zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber betrifft. Sofern und soweit die EU Datenschutz-Grundverordnung insofern zusätzliche oder geänderte Anforderungen an Auftragsverarbeitungs-Verträge konstituiert, die es erforderlich machen, dass der vorliegende Auftragsverarbeitungsvertrag angepasst werden muss, vereinbaren die Parteien hiermit, rechtzeitig in einer Ergänzungsvereinbarung zu diesem Vertrag die erforderlichen zusätzlichen oder geänderten Anforderungen zu verhandeln und zu vereinbaren.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn jegliche Leistungserfüllung mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung mehr bestehen.

Sie haben jederzeit das Recht zu uns unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen sowie der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit dieses nicht im Gegensatz mit vertraglichen Pflichten steht. Darüber hinaus können Sie Ihre Rechte auf Sperrung, Löschung und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber uns geltend machen. Ihre Rechte können Sie gegenüber dem Datenschutzbeauftragten der energis Uwe Bargmann (innogy), Heinrich-Böcking-Straße 10–14, 66121 Saarbrücken; E-Mail: datenschutz@energis.de oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde geltend machen. energis oder beauftragte Dienstleister erheben, verarbeiten und nutzen die Kundendaten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Übermittlung von Kundendaten an Dritte (z. B. Messdienstleister, Messstellenbetreiber erfolgt zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses.

energis nutzt die Kundendaten, um dem Kunden Produktinformationen per Post zukommen zu lassen und zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Der Kunde ist berechtigt, der werblichen Nutzung seiner Daten jederzeit „unter Angabe des Stichwortes „Datenschutz“ gegenüber der energis GmbH, Postfach 10 28 62, 66028 Saarbrücken, per Telefon: 0681 9069-2660, per E-Mail an service@energis.de oder per Fax an 0681 9069-2632 zu widersprechen. Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 2 Abs. 3 S. 2 EGBGB

**9 Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung**

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, energis von der Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen von energis gemäß Ziffer 9 beruht. energis wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie energis bekannt sind oder von energis in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

**10 Haftung**

10.1 Bei Versorgungsstörungen gemäß Ziffer 12 Satz 1 haftet energis nicht. Etwaige Ansprüche wegen

Versorgungsstörungen im Sinne der Ziffer 12 Satz 1 kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt energis dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

10.2 Im Übrigen haften die Parteien vorbehaltlich des Absatz (1) nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer Partei, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die Parteien haften auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden (wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die die jeweils andere Partei vertrauen darf). Schließlich haften die Parteien, wenn und soweit sie eine Beschaffenheitsgarantie oder Zusicherung abgegeben oder einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

10.3 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

10.4 Die Ersatzpflicht für Sachschäden nach dem Haftpflichtgesetz wird ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Haftpflichtgesetz für Personenschäden bleibt unberührt. Satz 1 gilt nicht im Rechtsverkehr mit Privatkunden.

10.5 Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe beider Parteien sowie der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen beider Parteien einschließlich ihrer Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

**11 Laufzeit und Kündigung**

11.1 Dieser Vertrag hat ab Zustandekommen des Vertrages eine feste Laufzeit von 1 Jahr. Diese Zusatzvereinbarung endet automatisch, sofern der bestehende Stromliefervertrag endet. Wird diese Zusatzvereinbarung energis Tankflat national beendet, berührt dies den bestehenden Stromliefervertrag nicht. Die Rechte zur außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt.

11.2 energis ist berechtigt, in den Fällen der Ziff. 7.1 das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, wenn die Voraussetzungen für die Unterbrechung der Stromlieferung wiederholt vorliegen. Bei wiederholten Zuwiderhandlungen gemäß Ziff. 9.2 ist energis zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn die Kündigung zwei Wochen vorher angedroht wurde; Ziff. 7.2 Sätze 2 und 3 gelten entsprechend.

11.3 Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB bleibt erhalten. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

11.4 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

**12 Umfang der Belieferung**

energis ist verpflichtet, den Energiebedarf des Kunden zu befriedigen und für die Dauer des Energieliefervertrages im vertraglich vorgesehenen Umfang Energie zur Verfügung zu stellen. Dies gilt nicht, soweit die Netznutzung unterbrochen wurde oder soweit und solange energis an der Erzeugung, dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Energie durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihr nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

**13 Vertragspartner**

energis GmbH, Heinrich-Böcking-Str. 10–14, 66121 Saarbrücken.

**14 energis Kundenservice**

energis GmbH, Zentrale Privatkundenbetreuung, Postfach 102862, 66028 Saarbrücken, Service-Telefon: 0681 9069-2660, Service-Fax: 0681 9069-2632, E-Mail: kundenservice@energis.de

**15 Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag über energis Tankflat national ist Saarbrücken, sofern kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Privatkunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetz-agentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn Mo. – Fr.: 9:00 – 15:00 Uhr, T 030 22480-500, bundesweites Infotelefon, F 030 22480-323, E verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatkunden ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser energis Kundenservice angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist energis gesetzlich verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, T 030 2757240-0, F 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E info@schlichtungsstelle-energie.de



**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**energis GmbH**  
**Postfach 10 28 62**  
**66028 Saarbrücken**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Erdgasliefervertrag

energis Kundennummer (sofern bekannt)	
Bestell am*/Erhalten am*	
Name des / der Kunden	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefonnummer für Rückfragen	
Ort, Datum	Unterschrift des / der Verbraucher(s)

Oder per Fax: 0681 9069-2632  
Oder per E-Mail: service@energis.de

\* Unzutreffendes bitte streichen.

## 1 Allgemeines

Wir von energis GmbH („energis“) nehmen als Teil der VSE-Gruppe den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z.B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen, Bankdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten), Daten aus Smart-Home-Geräten (z.B. Heizungs-/Lichtsteuerungsdaten, Informationen über genutzte Sicherheitseinrichtungen), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

## 2 Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

energis GmbH  
 Heinrich-Böcking-Straße 10–14  
 66121 Saarbrücken  
 Telefon: 0681 9069-2660  
 E-Mail: service@energis.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

energis GmbH, Beauftragter für den Datenschutz  
 Heinrich-Böcking-Straße 10–14  
 66121 Saarbrücken  
 E-Mail: datenschutz@energis.de

## 3 Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und deren Rechtsgrundlagen

### 3.1 Vertragsabwicklung

energis verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, d. h. Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten und der jeweiligen Dienstleistung, die Sie bei energis beziehen (z.B. Energielieferungen, Kauf einer PV-Anlage oder eines Smart-Home-Produktes, sonstige Energieleistungen). Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen, Zahlungserinnerungen und Mahnungen, Zähler- und Zählerstandanfragen, Abschlagsanpassungen, Adress- und Kontaktdatenklärungen sowie die weitere Kommunikation mit Ihnen in vertraglichen Angelegenheiten. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen von Maßnahmen zur Vermeidung betrügerischer Handlungen. Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Datenverarbeitung können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen.

Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z.B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Call Center).

Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

Die Kommunikation in Angelegenheiten der Vertragsdurchführung findet grundsätzlich auf dem Postweg oder im Online-Kundenportal „Meine energis“ statt, wenn Sie sich in diesem Portal registriert und der Kommunikation über das Portal zugestimmt haben. Sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Mobilrufnummer mitgeteilt haben, werden wir diese zur schnellen Bearbeitung der o.g. vertrags- und abrechnungsrelevanten Themen und im Rahmen des Forderungsmanagements nutzen. Die steigende Nutzeraktivität bei direkten Kommunikationswegen spricht dafür, dass mit dieser Art der Kundenansprache gerechnet wird.

### 3.2 Werbung

energis nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte der energis (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) und in Zukunft auch über Telekommunikationsprodukte oder Dienstleistungen der energis (z.B. Telefon und Internet) zukommen zu lassen. Um Ihnen Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen der energis zukommen zu lassen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei energis erworben oder in Anspruch genommen haben, nutzt energis auch die von Ihnen hierfür angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z.B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von energis erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von energis gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann energis Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. energis hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von energis zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von energis nicht, da energis diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu energis nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt

zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von energis rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt energis Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von energis nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

energis achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

energis wird Ihre E-Mail-Adresse unter Nutzung eines sog. Hash-Wertes an Social Media-Netzwerke (wie z.B. Google oder Facebook) übermitteln. Diese Netzwerke werden sodann einen internen Abgleich mit den ihnen vorliegenden Nutzerdaten durchführen. Ergibt sich aus diesem Abgleich, dass Sie in einem dieser Social Media-Netzwerke registriert sind, wird Ihnen im jeweiligen sozialen Netzwerk sodann Werbung von energis angezeigt, etwa durch Werbeflächen oder andere Werbeeinblendungen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von energis erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von energis gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann energis Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. Wie bereits dargestellt, hat energis auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von energis zu verarbeiten. Zudem wird Ihnen in den Social-Media-Netzwerken nur dann Werbung von energis angezeigt, wenn Sie nutzerbasierte Werbung nicht durch entsprechende Einstellungen an Ihren genutzten internetfähigen Geräten verhindert haben.

energis verwendet Ihre Daten zu einer anderen werblichen Ansprache als auf dem Postwege nur dann, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.3 Werbung für Dritte und durch Dritte

energis nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch, um Ihnen im Rahmen der werblichen Ansprache durch energis Produktinformationen über Produkte und Dienstleistungen von Dritten (z.B. Unternehmen der VSE-Gruppe, Geschäftspartner, die ähnliche Produkte anbieten) zukommen zu lassen. energis wird Ihren Namen und Ihre Anschrift an Unternehmen der VSE-Gruppe in den Fällen übermitteln, wenn diese an Stelle der energis die werbliche Ansprache für energis und deren Produkte durchführen. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zu Gunsten von energis gerechtfertigt. Wie bereits dargestellt, hat energis ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen Direktwerbung zukommen zu lassen. Dies schließt auch Direktwerbung für Produkte und Dienstleistungen von Dritten mit ein. Zum einen kann durch die Übermittlung von Werbung von Dritten im Zusammenhang mit eigener Werbung von energis Ihr Interesse auch an diesen Produkten gesteigert werden, was zu einer Steigerung des Absatzes bei energis und des Dritten führt. Zum anderen hat energis ein finanzielles Interesse daran, Dritten diese Möglichkeit der Beteiligung an Werbung einzuräumen. Wie auch bei eigener Direktwerbung für energis-Produkte tritt Ihr Interesse daran, dass Ihre Daten nicht für diese Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, zurück; dies vor allem aufgrund der geringen Belästigungsintensität durch Postwerbung und Ihres Rechts, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen.

Wenn Sie vorab eine Einwilligung hierzu erteilt haben, werden Ihnen Dritte (siehe Ziffer 4) auch direkt deren eigene Produkte und Dienstleistungen anbieten. energis gibt Ihre von dieser Einwilligung umfassten Daten (z.B. Kontaktdaten) in diesem Falle an Dritte weiter, so z.B. an Solaranlagenhersteller, damit diese Ihnen Angebote für PV-Anlagen zukommen lassen können.

### 3.4 Markt- und Meinungsforschung

energis gibt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von energis tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zu Gunsten von energis gerechtfertigt. energis hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistung und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann energis Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von energis in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von energis rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

### 3.5 Datenanalysen (Profiling)

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, d. h. auch im Rahmen der Direktwerbung, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. energis wird Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten) analysieren und mit öffentlich zugänglichen sowie erworbenen soziodemografischen Daten anreichern. Zur Auswertung und Analyse von Kundeninteressen zum Zweck der Optimierung von Vertriebsmaßnahmen werden Ihre Daten (bspw. Verbrauchsdaten, Produktlinie, Produkte der gleichen Art) auch innerhalb der VSE-Gruppe (siehe Ziffer 4.1) in anonymisierter und pseudonymisierter Form geteilt sowie anonymisiert, oder

soweit technisch nicht anders machbar in pseudonymisierter Form an die energis-Partner weitergegeben, die ähnliche Produkte vertreiben. Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht oder nicht mehr identifiziert werden können. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen als betroffener Person nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei energis aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch Dritte nicht zugeordnet werden können.

energis möchte Ihnen hierdurch eine für Sie individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten der energis anbieten und die Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte durch energis nutzen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zugunsten von energis. energis hat ein berechtigtes Interesse an der möglichst interessengerechten Adressierung von Werbung und an der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowohl von energis als auch der VSE-Gruppe zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Zudem hat energis ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel. Dies überwiegt Ihre schutzwürdigen Interessen, da Ihnen derart nur interessengerechte Werbung zugeleitet wird und Sie vor willkürlicher Werbung geschützt und mithin geringstmöglich durch die werbliche Ansprache beeinträchtigt werden. Auch die Weitergabe an und die Analyse von ausschließlich anonymisierten und pseudonymisierten Daten durch andere Gesellschaften der VSE-Gruppe, energis-Partner und des e.on Konzernverbundes kann auf eine Interessenabwägung zugunsten von energis gestützt werden. Das berechnete Interesse von energis liegt darin, mit anderen Unternehmen allgemeine Informationen zu bestimmten Kundengruppen auszutauschen, um hierdurch eine Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen erreichen zu können. Ihre Daten werden ausschließlich in anonymisierter und pseudonymisierter Form übertragen, um Ihre Interessen bestmöglich zu berücksichtigen und zu schützen. Die aus der Datenanalyse gewonnenen Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Eine anderweitige Verarbeitung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Des Weiteren analysiert energis Informationen aus den Geräten von Smart-Home-Anwendern, um daraus Erkenntnisse über die Funktionsweisen einzelner Geräte und das Zusammenwirken mehrerer Geräte zu erlangen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Hinweise auf Verbesserungen der Funktionsweisen der Geräte und den angebotenen Dienstleistungen zu erhalten. Die gewonnenen Erkenntnisse über das Nutzungsverhalten und Zusammenwirken helfen uns auch, neue Produkte und Angebote zu entwickeln und Ihnen maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

### 3.6 Bonitätsprüfung

energis führt vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt energis Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von energis erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zu Gunsten von energis gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an ein Unternehmen wie die Creditreform kann energis Ihre Bonität nicht überprüfen. energis hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für energis.

Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von energis nicht, da energis diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

### 3.7 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird energis Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird energis Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

## 4 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1. Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von energis tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von energis tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der VSE-Gruppe oder externe Unternehmen und Partner („energis-Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften (z.B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer), sonstige Service- und Kooperationspartner, Behörden zur Durchführungen behördlicher Verfahren, dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. – 3.6.

### 4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

energis lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z.B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt energis den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Mustervereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen (Kontaktdaten siehe Ziffer 2).

### 5 Datenspeicherung und Datenlöschung

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisebemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem nach vertraglichen Werbezweck unsere Interessen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. energis verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur energis.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus, findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

### 6 Ihre Rechte

#### 6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

#### 6.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

#### 6.3 Fragen und Beschwerderecht

Fragen oder Beschwerden richten Sie gerne jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@energis.de](mailto:datenschutz@energis.de). Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken.

#### 6.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechnete, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken. Zur Ausübung der unter Ziffer 6.1. bis 6.4. genannten Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten an energis wenden.

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

**energis GmbH, Beauftragter für den Datenschutz, Heinrich-Böcking-Str. 10–14, 66121 Saarbrücken, E-Mail: [datenschutz@energis.de](mailto:datenschutz@energis.de)**