

# Schnellstart-Anleitung

In neun Schritten zur Einrichtung des Basispakets

energis<sup>7</sup>  
assist

 **Türsensor**  
Erkennt das Öffnen und Schließen der Tür

 **Bewegungssensor**  
Erkennt Aktivitäten des Bewohners



 **Basisstation**  
zur Kommunikation



## Link zur Gebrauchsanleitung

Die vollständige Gebrauchsanleitung finden Sie auf unserer Webseite unter: [www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist)

# 1

## Gerät anschließen

Basisstation mit Hilfe des Netztesiles an eine Steckdose anschließen. Schalten Sie zusätzlich den Schalter auf der Unterseite der Basisstation auf „On“, um den Notstrom-Akku zu aktivieren.

Basisstation

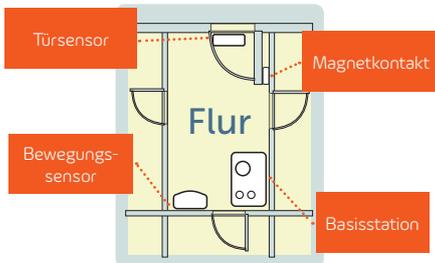


Unterseite



ON-/OFF-Schalter

Idealposition der Basisstation und Sensoren



# 2

## Klebestreifen anbringen

Der Klebestreifen wird zunächst auf der Rückseite des jeweiligen Sensors angebracht und für 10 Sekunden fest angedrückt. Für die Montage kann das Deckpapier des Klebestreifens nun abgelöst werden.

Bewegungssensor



Türsensor



Magnetkontakt

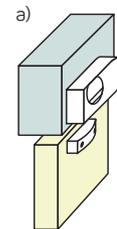
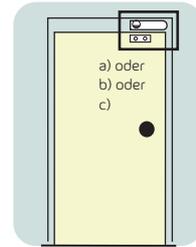
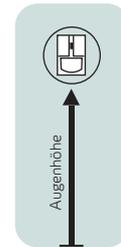


Alternativ zu den Klebestreifen können die beigelegten Schrauben und Dübel zur Befestigung der Sensoren genutzt werden.

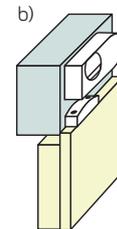
# 3

## Sensoren positionieren

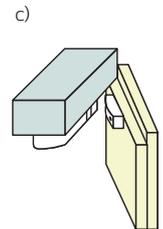
Den Bewegungssensor auf Augenhöhe des Bewohners anbringen. Auf eine Ausrichtung in Richtung Flur mit Blick auf die Eingangstür ist zu achten. Türsensor an den Rahmen und Magnetkontakt an die Tür anbringen.



Tür versinkt



Tür steht hervor



Schmalere Rahmen

## 4 Sensoren testen

Entfernen Sie zunächst die Batterie-Schutzstreifen auf den Rückseiten. Drücken Sie die Testtaste am jeweiligen Sensor. Sie erhalten eine akustische Rückmeldung von der Basisstation, wenn der Sensor funktioniert.

Bewegungssensor



Testtaste

Notrufknopf



10 Sekunden gedrückt halten, um Batterieüberwachung zu aktivieren

Türsensor



Testtaste

## 5 App herunterladen

Zur Einrichtung des Systems benötigen Sie ein Smartphone. Laden Sie die energis assist App aus dem Apple App Store oder Google Play Store herunter. Starten Sie die App und wählen Sie „Konto erstellen“.

Alternativ kann die App unter dem Namen „energis assist“ in den Stores gefunden werden.



## 6 Basisstation anmelden

Lesen Sie den QR-Code von der Unterseite der Basisstation ein. Alternativ dazu können Sie die Seriennummer eingeben. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Registrierung fortzusetzen.

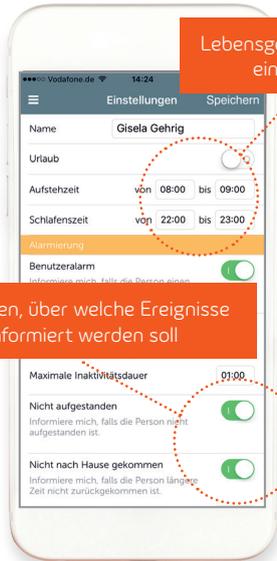


Beim Scanvorgang kann das gesamte Etikett fokussiert werden.

7

## Einstellungen vornehmen

Nachdem Sie sich angemeldet haben, wählen Sie im Seitenmenü „Einstellungen“ aus. Stellen Sie über die App ein, welche Informationen Sie angezeigt bekommen möchten.



Lebensgewohnheiten eintragen

Einstellen, über welche Ereignisse informiert werden soll

8

## Helfer einladen

Zur Einrichtung eines Helfernetzwerks, gehen Sie im Seitenmenü auf „Helfer“ und geben einen Namen und E-Mail an. Die Helfer erhalten nun eine Einladung per E-Mail und können sich registrieren.

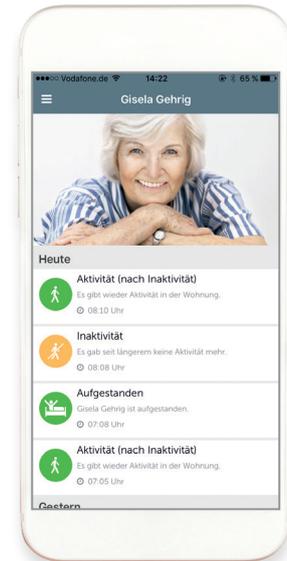


Hinzufügen des neuen Helfers

9

## Ereignisse verfolgen

Sie haben die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen. Informieren Sie sich nun über die letzten Ereignisse, indem Sie im Seitenmenü „Ereignisliste“ wählen. Mögliche Ereignisse sehen Sie im Folgenden.



## Ereignisse: Alles in Ordnung



Bewohner ist wohl auf und aktiv



Bewohner ist zur gewohnten Zeit aufgestanden



Eingangstür wurde geöffnet / geschlossen



Bewohner hat die Wohnung verlassen



Bewohner ist wieder zu Hause

## Ereignisse: Alarmierende Situation



Der Notrufknopf wurde gedrückt



In der Wohnung gab es für eine ungewöhnlich lange Zeit keine Bewegung



Die Eingangstür steht ungewöhnlich lange offen



Der Bewohner ist ungewöhnlich lange im Bett



Der Bewohner ist ungewöhnlich lange außer Haus

## Erklärung von Fehleranzeigen

Nutzen Sie die folgenden Informationen und unsere FAQ (häufig gestellten Fragen) auf unserer Internetseite, um Fehler zu identifizieren und zu beheben: [www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist)

Der grüne Knopf an der Basisstation blinkt

Das Netzgerät ist nicht angeschlossen und muss wieder eingesteckt werden. Die Basisstation soll immer mit dem Netzgerät betrieben werden.

Der orangefarbene Knopf an der Basisstation blinkt zweimal pro Sekunde

Es liegt eine Funkstörung vor. Bitte überprüfen Sie mit den Testtasten der Sensoren, ob diese mit der Basisstation kommunizieren. Falls die Sensoren einwandfrei mit der Basisstation kommunizieren, positionieren Sie bitte die Basisstation an einem anderen Ort, um eine bessere mobile Netzabdeckung zu gewährleisten. Falls sich das Blinken nicht abstellt, kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

Weitere Informationen zu Fehleranzeigen finden Sie auf unserer Webseite.



### Anruffunktion bei alarmierenden Situationen

Bei alarmierenden Ereignissen haben die App-Nutzer für bis zu 30 Minuten die Möglichkeit über das eingblendete Telefon-Symbol in der energis assist App direkt Kontakt mit der Basisstation aufzunehmen.\*

\* Es fallen je nach Tarifmodell des Managers/Helfer zusätzliche Telefongebühren für den Anrufer an.

# Wichtige Hinweise

## Funkreichweite

Durch verschiedene Materialien und Störquellen kann die Funkreichweite der Sensoren und Notrufknöpfe zur Basisstation reduziert werden. Berücksichtigen Sie daher folgende Punkte:

- Ein Mindestabstand zu Wärmequellen, Lampen und Belüftungssystemen von ca. 1,2 m ist empfehlenswert.
- Baumaterialien (Wände) und Hindernisse im Raum könnten die Funksignale stören und müssen in die Planung mit einbezogen werden.
- In der Regel genügt ein einzelner Bewegungssensor für eine 2–3-Zimmer-Wohnung mit bis zu 90 m<sup>2</sup>, wenn der Bewegungssensor zentral im Flur positioniert wird. In der Regel findet in diesem Bereich mehr Aktivität statt (z. B. Gang zur Toilette).
- Die Funkreichweite nimmt mit zunehmendem Abstand des Bewegungssensors zur Basisstation ab, d. h. es ist auf eine relativ nahe Platzierung zu achten.
- Bei Bedarf können weitere Bewegungssensoren erworben werden, um weitere zentrale Orte (Flur im Obergeschoss, Bad etc.) abzudecken.

## Hinweise zu Batterien

- Verschluckungsgefahr
- Kleinkinder könnten Batterien verschlucken und daran ersticken. Daher Batterien für Kleinkinder unerreichbar aufbewahren!
- Explosionsgefahr.  
Keine Batterien ins Feuer werfen!
- Batterien dürfen nicht geladen oder kurzgeschlossen werden.
- Wenn eine Batterie ausgelaufen ist, Schutzhandschuhe anziehen und das Batteriefach mit einem trockenen Tuch reinigen. Sollte Flüssigkeit aus einer Batteriezelle mit Haut oder Augen in Kontakt kommen, die betroffene Stelle mit Wasser reinigen und ggf. ärztliche Hilfe aufsuchen.
- Schützen Sie Batterien vor übermäßiger Wärme.
- Keine Batterien zerlegen, öffnen oder zerkleinern.

## Hinweise zur Entsorgung

- Im Interesse des Umweltschutzes dürfen verbrauchte Batterien nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte beachten Sie die jeweils gültigen Entsorgungsvorschriften oder nutzen Sie öffentliche Sammelstellen.
- Dieses Produkt unterliegt der Europäischen Richtlinie 2012/19/ EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ist entsprechend gekennzeichnet.
- Entsorgen Sie elektronische Geräte nie mit dem Haushaltsabfall. Bitte informieren Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zur ordnungsgemäßen Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Die ordnungsgemäße Entsorgung dient dem Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit.

## Datenschutz

Die energis GmbH stellt grundsätzlich höchste Anforderungen an den Datenschutz. Weitreichende Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link: [www.energis.de/assist/datenschutz](http://www.energis.de/assist/datenschutz)



## Sicherheitshinweise zu den Geräten

- Die Basisstation, der Bewegungssensor und der Türsensor sind nicht wasserdicht!
- Der Notrufknopf ist wasserdicht nach IP68 und kann unter fließendem Wasser gereinigt werden.
- Die Geräte bestehen aus hochwertigen elektronischen Präzisionsteilen. Die Genauigkeit der Sensorwerte und Lebensdauer der Geräte hängen vom sorgfältigen Umgang ab.
- Schützen Sie die Geräte vor starken Erschütterungen, Schlägen oder Vibrationen und lassen Sie sie nicht auf den Boden fallen.
- Die Basisstation niemals öffnen, den Bewegungssensor und den Türsensor nur zum Batteriewechsel öffnen.
- Die Geräte dürfen nicht abgeändert, auseinandergenommen oder selbst repariert werden. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden. Die Geräte weder extremen Temperaturen, noch Feuchtigkeit, Staub oder direkter Sonneneinstrahlung aussetzen, da dies zu Funktionsstörungen führen kann.

- Beachten Sie bitte die Lager- und Betriebsbedingungen in Kapitel „Technische Daten“. Eine Lagerung oder Benutzung außerhalb der festgelegten Temperatur- und Luftfeuchtebereiche kann die Genauigkeit der Sensorwerte sowie die Funktion der Sensoren und Geräte beeinflussen.
- Das Gerät nicht in der Nähe von starken elektromagnetischen Feldern benutzen und von Funkanlagen oder Mobiltelefonen fernhalten. Tragbare und mobile Hochfrequenz- und Kommunikationsgeräte wie Telefon und Handy können die Funktionsfähigkeit dieses elektronischen Gerätes beeinträchtigen.



## Stromversorgung (Batterien, Netzgerät)

- Auf Polaritätskennzeichen Plus (+) und Minus (-) achten.
- Verwenden Sie ausschließlich hochwertige Batterien.

# Garantie

## Garantiebedingungen und Gewährleistung

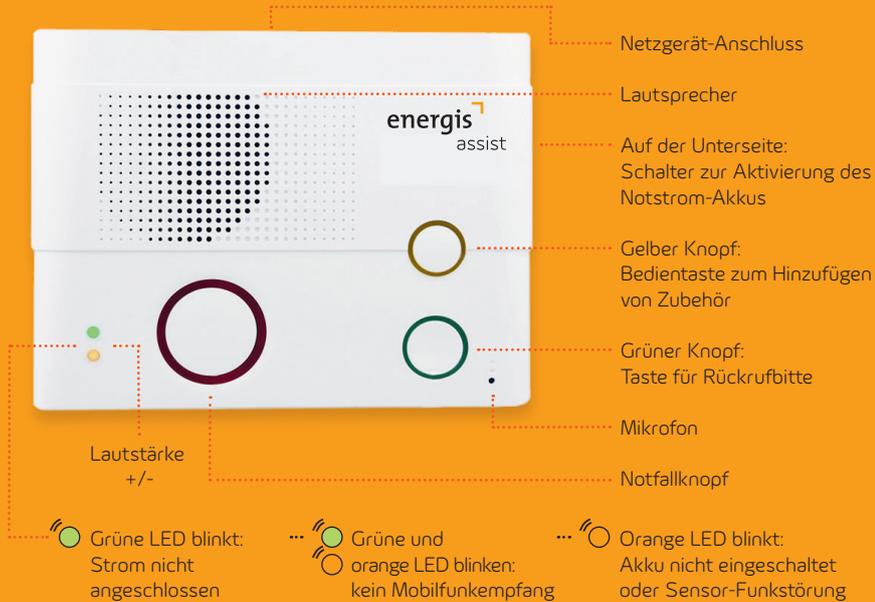
Die Garantie beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum gemäß Kaufbeleg.

Bitte legen Sie das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs sowie Ihren Original-Kaufbeleg bei der Beanspruchung der gesetzlichen Garantie oder Gewährleistung demjenigen vor, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Er wird sich um die weitere Vorgehensweise kümmern. Oder senden Sie das Produkt zusammen mit einer Kopie des Kaufbeleges, Ihrer Adresse und Ihrer Telefonnummer und Ihrer E-Mail-Adresse (wenn vorhanden) sowie der Beschreibung der Störung an die energis GmbH oder an die Serviceadresse Ihres Landes.

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit wird verlängert, falls dies eine gesetzliche Regelung vorsieht. In Ländern, in denen eine zwingende Garantie über die gewährte Garantiezeit hinaus und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadensersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die dortigen gesetzlichen Vorschriften.

# Lieferumfang

## Basisstation



## Bewegungssensor



## Notrufknopf



## Türsensor mit Magnetkontakt



Anbieter  
energis GmbH  
Heinrich-Böcking-Straße 10-14  
D-66121 Saarbrücken

Hersteller  
Climax Deutschland GmbH  
Max-Planck-Straße 10  
D-50858 Köln