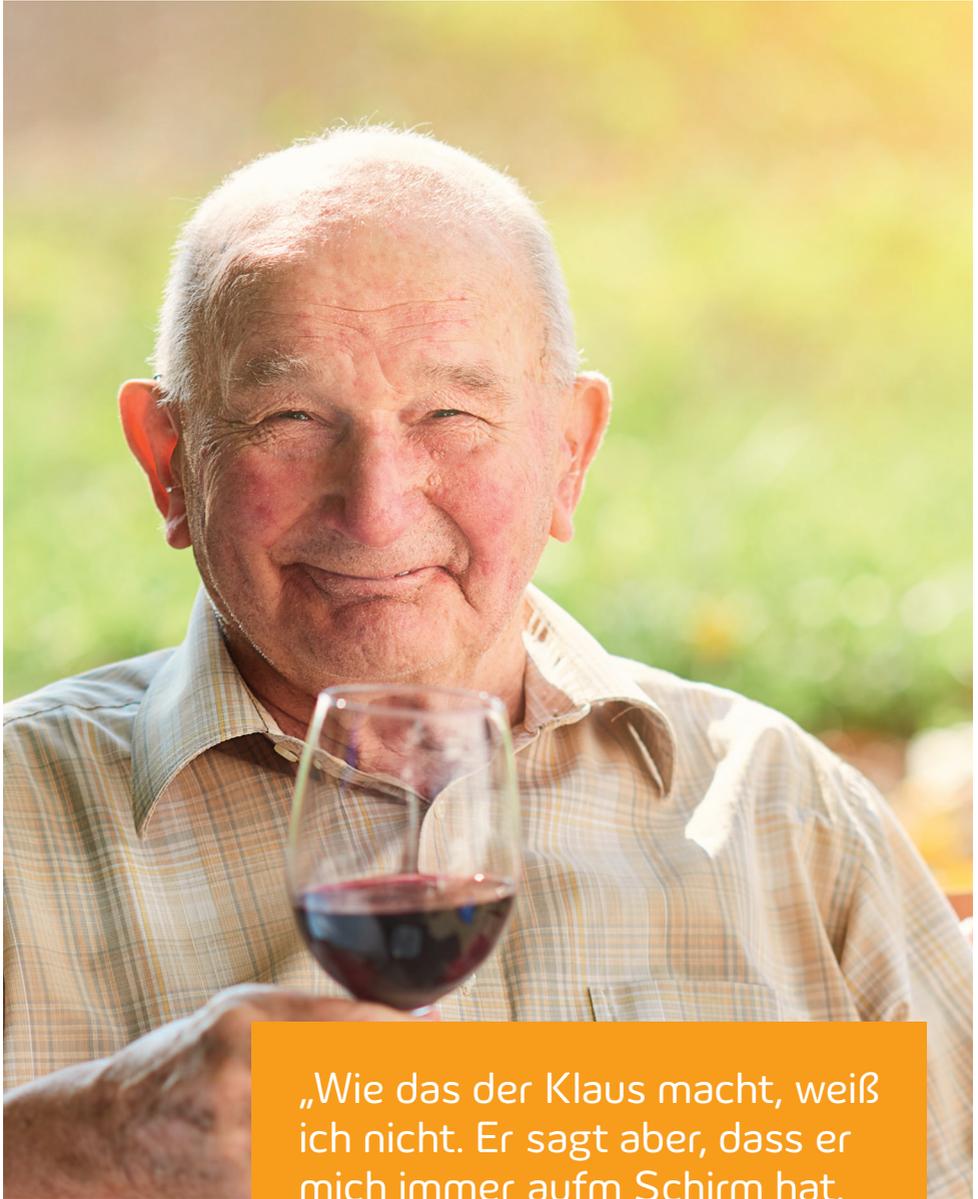


energis assist ist  
Unterstützung,  
Sicherheit und Nähe.

Gebrauchsanweisung

energis <sup>7</sup>





„Wie das der Klaus macht, weiß ich nicht. Er sagt aber, dass er mich immer aufm Schirm hat. Das tut gut.“

Klaus benutzt energis assist.

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines energis assist Basissets aus dem Hause energis entschieden haben. Bei energis assist handelt es sich im Wesentlichen um ein intelligentes Hausnotrufsystem. energis assist erkennt Abweichungen von der Tagesroutine einer allein lebenden Person als Nutzer des Systems und sendet individuell festgelegte Benachrichtigungen z. B. per App oder E-Mail. Das energis assist System kann Benachrichtigungen an Angehörige, Freunde oder Nachbarn versenden. Alternativ kann auch eine professionelle 24\*7 Notrufleitstelle eingebunden werden.

Der Bewegungssensor und der Türsensor sind leicht und ohne Bohren anzubringen. Für den Betrieb ist kein Internet notwendig, da das System mit einer integrierten Mobilfunkkarte arbeitet.



Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanleitung vor der ersten Anwendung sorgfältig durch, denn eine korrekte Nutzung von energis assist ist nur bei richtiger Handhabung der Geräte möglich. Betreiben Sie die Basisstation, den Bewegungssensor und den Türsensor gemäß den Informationen in der Gebrauchsanleitung. Bewahren Sie diese sorgfältig auf und machen Sie sie anderen Benutzern zugänglich. Überprüfen Sie die Geräte auf äußere Unversehrtheit der Verpackung und auf die Vollständigkeit des Inhalts.

### Lieferumfang:

- 1 Basisstation
- 1 Netzteil für Basisstation
- 1 Bewegungssensor inklusive Batterie
- 1 Türsensor inklusive Batterie, Magnetkontakt und Nivellierungsplatten
- 4 Doppelklebestreifen
- 8 Schrauben
- 8 Dübel
- Notrufknopf inklusive Armband und Halskette
- Gebrauchsanleitung

# Inhaltsverzeichnis

1. Wichtige Hinweise .....	5
2. Gerätebeschreibungen .....	8
3. Funktionen der Komponenten.....	10
4. Die energis assist App.....	11
4.1 Download.....	11
4.2 Benutzerrechte.....	11
4.3 Registrierung für Manager .....	12
4.4 Einstellungen vornehmen.....	12
4.5 Helfernetzwerk einrichten .....	12
4.6 Die energis assist App in der täglichen Nutzung .....	13
5. Installation des Systems und Inbetriebnahme .....	14
5.1 Idealposition der Geräte beim Basisset .....	14
5.2 Basisstation installieren .....	15
5.3 Überprüfen der Sensoren über die Testtaste .....	15
5.4 Überprüfen der Sensoren über die energis assist App.....	15
5.5 Bewegungssensor installieren .....	17
5.6 Türsensor installieren.....	17
5.7 Notrufknopf in Betrieb nehmen.....	19
6. Batteriewechsel .....	20
7. Erklärung von Fehleranzeigen .....	20
8. Datenschutz .....	22
9. Garantiebedingungen.....	22
10. Serviceversprechen.....	23
11. Kontaktdaten bei Kundenfragen.....	24
12. Technische Daten.....	24
13. EU Konformitätserklärung.....	26
14. Weiteres Zubehör .....	27



**Hinweis:** Sie können diese Gebrauchsanleitung sowie alle anderen Gebrauchsanleitungen zu den Zubehörteilen auch über unsere Internetseite [www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist) abrufen.

# 1. Wichtige Hinweise

## Zeichenerklärung



Beobachtung der Bedienungsanleitung



Bitte beachten



Temperaturbegrenzung



Luftfeuchte, Begrenzung



Trocken aufbewahren



Entsorgungshinweise Pappe PAP



Symbol zur Kennzeichnung von Elektro- und Elektronikgeräten



Verpackung umweltgerecht entsorgen



Verpackung umweltgerecht entsorgen

LOT

Chargencode



Kennzeichnung nach der Richtlinie 2001/65/EU



Verpackung umweltgerecht entsorgen



## Funkreichweite

Durch verschiedene Materialien und Störquellen kann die Funkreichweite der Sensoren und Notrufknöpfe zur Basisstation reduziert werden. Berücksichtigen Sie daher folgende Punkte:

- Ein Mindestabstand zu Wärmequellen, Lampen und Belüftungssystemen von ca. 1,2 m ist empfehlenswert.
- Baumaterialien (Wände) und Hindernisse im Raum könnten die Funksignale stören und müssen in die Planung mit einbezogen werden.
- In der Regel genügt ein einzelner Bewegungssensor für eine 2–3-Zimmer-Wohnung mit bis zu 90 m<sup>2</sup>, wenn der Bewegungssensor zentral im Flur positioniert wird. In der Regel findet in diesem Bereich mehr Aktivität statt (z. B. Gang zur Toilette).
- Die Funkreichweite nimmt mit zunehmendem Abstand des Bewegungssensors zur Basisstation ab, d. h. es ist auf eine relativ nahe Platzierung zu achten.
- Bei Bedarf können weitere Bewegungssensoren erworben werden, um weitere zentrale Orte (Flur im Obergeschoss, Bad etc.) abzudecken.



## Hinweise zu Batterien

- Verschluckungsgefahr
- Kleinkinder könnten Batterien verschlucken und daran ersticken. Daher Batterien für Kleinkinder unerreichbar aufbewahren!
- Explosionsgefahr. Keine Batterien ins Feuer werfen!
- Batterien dürfen nicht geladen oder kurzgeschlossen werden.
- Wenn eine Batterie ausgelaufen ist, Schutzhandschuhe anziehen und das Batteriefach mit einem trockenen Tuch reinigen. Sollte Flüssigkeit aus einer Batteriezelle mit Haut oder Augen in Kontakt kommen, die betroffene Stelle mit Wasser reinigen und ggf. ärztliche Hilfe aufsuchen.
- Schützen Sie Batterien vor übermäßiger Wärme.
- Keine Batterien zerlegen, öffnen oder zerkleinern.
- Ersatzbatterien vorrätig halten



## Stromversorgung (Batterien, Netzgerät)

- Auf Polaritätskennzeichen Plus (+) und Minus (-) achten.
- Verwenden Sie ausschließlich hochwertige Batterien (siehe Angaben unter „Technische Daten“).



## Sicherheitshinweise zu den Geräten

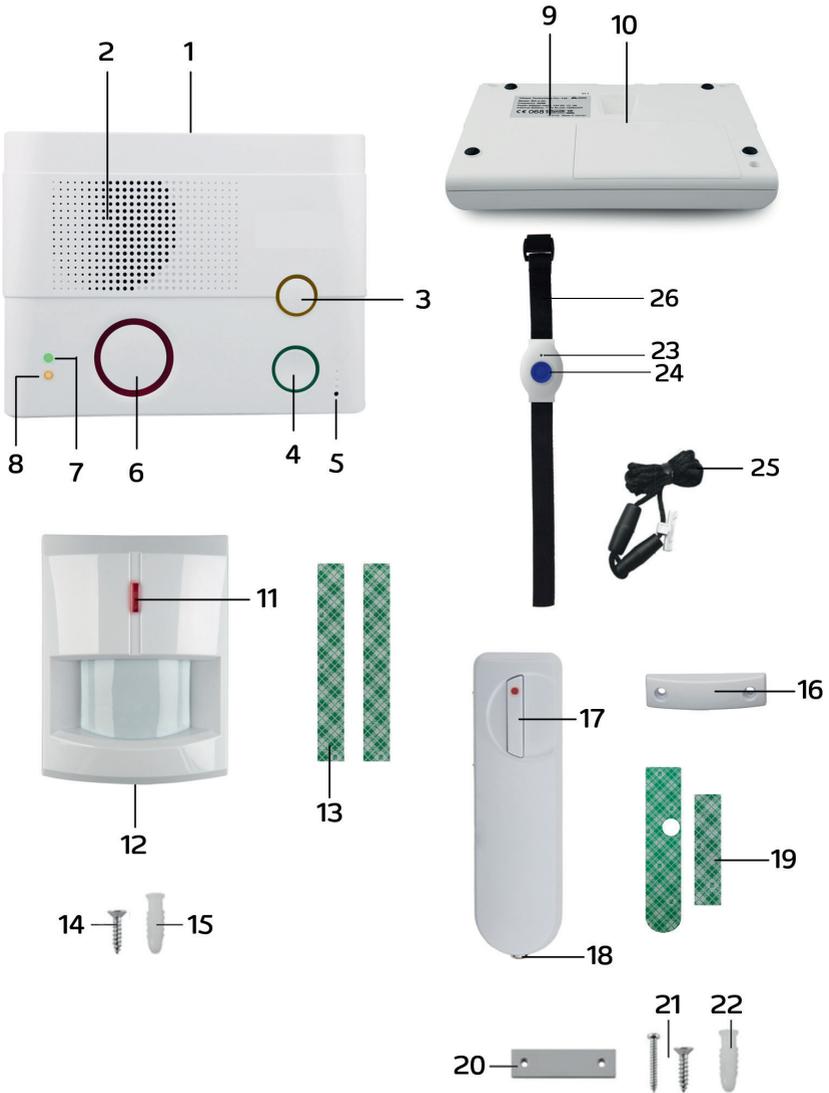
- Die Basisstation, der Bewegungssensor und der Türsensor sind nicht wasserdicht!
- Der Notrufknopf ist wasserdicht nach IP68 und kann unter fließendem Wasser gereinigt werden.
- Die Geräte bestehen aus hochwertigen elektronischen Präzisionsteilen. Die Genauigkeit der Sensorwerte und Lebensdauer der Geräte hängen vom sorgfältigen Umgang ab.
- Schützen Sie die Geräte vor starken Erschütterungen, Schlägen oder Vibrationen und lassen Sie sie nicht auf den Boden fallen.
- Die Basisstation niemals öffnen, den Bewegungssensor und den Türsensor nur zum Batteriewechsel öffnen.
- Die Geräte dürfen nicht abgeändert, auseinandergenommen oder selbst repariert werden. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachkräften durchgeführt werden.
- Die Geräte weder extremen Temperaturen, noch Feuchtigkeit, Staub oder direkter Sonneneinstrahlung aussetzen, da dies zu Funktionsstörungen führen kann.
- Beachten Sie bitte die Lager- und Betriebsbedingungen in Kapitel „Technische Daten“. Eine Lagerung oder Benutzung außerhalb der festgelegten Temperatur- und Luftfeuchtebereiche kann die Genauigkeit der Sensorwerte sowie die Funktion der Sensoren und Geräte beeinflussen.
- Das Gerät nicht in der Nähe von starken elektromagnetischen Feldern benutzen und von Funkanlagen oder Mobiltelefonen fernhalten. Tragbare und mobile Hochfrequenz- und Kommunikationsgeräte wie Telefon und Handy können die Funktionsfähigkeit dieses elektronischen Gerätes beeinträchtigen.



## Hinweise zur Entsorgung

- Im Interesse des Umweltschutzes dürfen verbrauchte Batterien nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bitte beachten Sie die jeweils gültigen Entsorgungsvorschriften oder nutzen Sie öffentliche Sammelstellen.
- Dieses Produkt unterliegt der Europäischen Richtlinie 2012/19/ EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ist entsprechend gekennzeichnet. Entsorgen Sie elektronische Geräte nie mit dem Haushaltsabfall. Bitte informieren Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zur ordnungsgemäßen Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Die ordnungsgemäße Entsorgung dient dem Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit.

## 2. Gerätebeschreibungen



## Basisstation

1. Netzgerät-Anschluss
2. Lautsprecher
3. Bedientaste zum Hinzufügen von Zubehör
4. Taste für Rückrufbitte
5. Mikrofon
6. Notrufknopf
7. Kontrollsignal Anschluss Netzgerät  
Zusatzfunktion: Lautstärke der Freisprecheinrichtung erhöhen
8. Kontrollsignal für Notstromaggregat und Funkverbindung  
Zusatzfunktion: Lautstärke der Freisprecheinrichtung verringern
9. QR-Code zur erstmaligen App-Registrierung und Zuordnung der Basisstation zum App-Nutzer
10. Ein-/Ausschaltknopf für das integrierte Notstromaggregat

## Bewegungssensor

11. Testtaste zur Überprüfung der Verbindung mit der Basisstation
12. Batteriefach
13. Doppelseitige Klebestreifen (2 x)
14. Schrauben
15. Dübel

## Türsensor

16. Magnetkontakt für die Installation an einer Tür
17. Testtaste zur Überprüfung der Verbindung mit der Basisstation
18. Batteriefach
19. Doppelseitige Klebestreifen (2 x)
20. Nivellierungsplatten
21. Schrauben
22. Dübel

## Notrufknopf

23. LED-Anzeige
24. Notrufknopf
25. Halskette
26. Armbandriemen (2 x)

# 3. Funktionen der Komponenten

## Basisstation

- Die Basisstation kommuniziert mit den Sensoren über die Funkfrequenz 869 MHz, die ausschließlich für Notfallsysteme reserviert ist.
- Die Basisstation überträgt die Sensordaten an den energis assist Server.
- Auf dem energis assist Server werden die Sensordaten analysiert und anhand von individuellen Benutzerprofilen ausgewertet. Je nach Situation werden passende Nachrichten an die energis assist App gesendet. Es erfolgt eine Meldung aufs Smartphone des Managers.
- Durch Drücken der grünen Taste kann der Nutzer um einen Rückruf bitten. Dem Nutzer geht es gut und der Angehörige kann bei Gelegenheit Kontakt mit ihm aufnehmen.
- Durch Drücken der roten Taste wird ein Alarm ausgelöst. Dieser Alarm hat höchste Priorität.
- Löst der Nutzer z.B. durch Drücken der roten Taste einen Alarm aus, haben die eingetragenen Helfer über die energis assist App die Möglichkeit, direkt mit dem Nutzer über die Freisprecheinrichtung (Mikrofon) der Basisstation zu sprechen um abzuklären, ob vor Ort alles in Ordnung ist. Der Anrufer kann in Alarmsituationen in den Raum hineinhören und über den Lautsprecher kommunizieren. Aus technischen Gründen wird bei dem Anruf an die Basisstation eine deutsche Telefonnummer angerufen. Hier fallen je nach Tarifmodell zusätzliche Telefongebühren für den Anrufer an. Hinweis: Aus technischen Gründen müssen bei manchen Kunden ausländische Sim-Karten eingebaut werden. Hier informieren wir Sie ggf. gesondert.
- Die Basisstation ist gegen Stromausfälle mit einem integrierten Notstromaggregat abgesichert und kann daher bis zu 41 Stunden ohne Stromversorgung auskommen.  
Bitte beachten Sie: In dieser Situation werden ausschließlich Benutzeralarme, die durch den Notrufknopf ausgelöst wurden, gemeldet. Sensordaten vom Bewegungsmelder oder Türkontakt werden in diesem Zeitraum nicht weiterverarbeitet.

## Bewegungssensor

- Der Bewegungssensor erkennt Bewegungen im Raum mittels der Wärmestrahlung von Menschen. Er wird in einer zentralen Position im Haushalt angebracht.
- Der Sensor arbeitet mit langlebigen Batterien und überträgt drahtlos seine Daten an die Basisstation.
- Der Bewegungssensor ist unempfindlich gegenüber Haustieren mit bis zu 27 kg Gewicht.

## Türsensor

- Der Türsensor mit dazugehörigem Magnetkontakt reagiert, sobald eine Haus- oder Wohnungstür geöffnet oder geschlossen wird.
- Der Sensor arbeitet mit einer langlebigen Batterie und überträgt drahtlos seine Daten an die Basisstation.

## Notrufknopf

- Durch Drücken des Notrufknopfs werden automatisch Notfall-Benachrichtigungen an zuvor bestimmte Personen versendet.
- Der Notrufknopf kann als Armband oder Halskette getragen werden.
- Der Notrufknopf arbeitet mit einer langlebigen Batterie und überträgt drahtlos seine Daten an die Basisstation.

# 4. Die energis assist App

## 4.1 Download

Die energis assist App ist derzeit für iOS und Android verfügbar. Beide Versionen sind im jeweiligen App-Store kostenlos erhältlich.



## 4.2 Benutzerrechte

Das System arbeitet mit zwei unterschiedlichen Rollenprofilen: Manager und Helfer. Manager und Helfer können mehreren Haushalten zugeordnet werden.

### Manager

Die Person (i.d.R. ein nahestehender Angehöriger), welche sich als erstes im System anmeldet, fungiert in dieser Rolle. Sie übernimmt die Installation und Inbetriebnahme und wird im Alarmfall benachrichtigt.

Die Einstellungen zum Haushalt sollten gemeinsam mit der allein lebenden Person erfolgen.

Der Manager hat folgende Rechte:

- Definition der Benachrichtigungsparameter nach jeweiligem Tagesablauf des Nutzers
- Definition der persönlichen Benachrichtigungsoptionen per App oder zusätzlichen E-Mails
- Hinzufügen von Helfern durch Versendung einer E-Mail-Einladung an die Helfer
- Installation bzw. Hinzufügen von Sensoren
- Hinzufügen und Ändern der Rufnummer
- Änderung des Profilbildes und des Namens des Haushalts

### Helfer

Als zusätzliche Helfer können Angehörige, Nachbarn oder Freunde dienen. Helfer werden im Alarmfall ebenfalls benachrichtigt.

Ein Helfer hat folgende Rechte:

- Wahl der optionalen Benachrichtigung per E-Mail

## 4.3 Registrierung für Manager

Führen Sie die Registrierung des Managers zusammen mit der Installation des energis assist Basissets bei der allein lebenden Person, dem Nutzer des Systems, durch.

- Laden Sie die kostenlose energis assist App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store herunter.
- Starten Sie die App und wählen Sie den Menüpunkt „Konto erstellen“.
- Es erscheint automatisch ein QR-Code-Leser zum Registrieren der Seriennummer der Basisstation.
- Lesen Sie den QR-Code von der Rückseite der Basisstation ein.
- Folgen Sie nun dem Registrierungsprozess in der energis assist App. Hierüber wird das energis assist Basisset aktiviert und die Einwilligung des Nutzers eingeholt.
- Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie E-Mails zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse, die elektronisch unterschriebene Einwilligungserklärung und eine Bestellbestätigung.

## 4.4 Einstellungen vornehmen

- Melden Sie sich in der energis assist App an und wählen Sie im Seitenmenü „Einstellungen“ aus.
- Besprechen Sie den Tagesablauf der allein lebenden Person und tragen diesen entsprechend hier ein.
- Entscheiden Sie, über welche Ereignisse Sie per energis assist App benachrichtigt werden möchten. Wenn Sie zusätzlich E-Mails erhalten möchten, aktivieren Sie diese Funktion im Seitenmenü „Profil“.
- Wenn der Nutzer verreist oder z.B. für ein paar Tage im Krankenhaus ist, aktivieren Sie den „Urlaubsmodus“. Bei aktiviertem Urlaubsmodus werden keine Benachrichtigungen mehr gesendet.

## 4.5 Helfernetzwerk einrichten

- Der Manager wählt im Seitenmenü „Helfer“ aus und gibt den Namen und die E-Mail-Adresse des Helfers an.
- Der Helfer bekommt eine Einladungs-E-Mail zur Aktivierung seines Nutzerkontos und der Festlegung des selbstgewählten Passwortes.
- Nach Erscheinen der Bestätigungsmeldung kann die energis assist App mit einem Klick auf das Apple App Store- oder Google Play Store-Logo heruntergeladen werden.
- Nach der Registrierung ist der Helfer automatisch dem richtigen Haushalt zugeordnet.

Wenn ein Helfer die energis assist App auf seinem Smartphone installiert und sich als Helfer registriert hat, kann er Benachrichtigungen auf seinem Smartphone empfangen.

Zudem kann über die App sehr einfach eine direkte Sprachverbindung zur Basisstation hergestellt werden.

## 4.6 Die energis assist App in der täglichen Nutzung

Informieren Sie sich über die letzten Ereignisse, indem Sie im Seitenmenü den Punkt „Ereignisliste“ wählen. Der Manager und eingetragene Helfer erhalten zusätzlich Push-Benachrichtigungen zu Ereignissen des energis assist Systems (Push-Benachrichtigungen müssen aktiviert sein). So können Sie umgehend Unterstützung leisten. Dabei sind folgende Ereignisse zu unterscheiden:

### Ereignisse, die anzeigen, dass alles in Ordnung ist (grün):



Aktivität

Bewohner ist wohlauf und aktiv

---



Aufgestanden

Bewohner ist zur gewohnten Zeit aufgestanden

---



Tür geöffnet / geschlossen

Eingangstür wurde geöffnet / geschlossen

---



Wohnung verlassen

Bewohner hat die Wohnung verlassen

---



Wieder zu Hause

Bewohner ist wieder zu Hause

### Ereignisse, die eine ungewöhnliche bis alarmierende Situation anzeigen:



Benutzeralarm

Der Notrufknopf an der Basisstation oder am Notrufknopf wurde gedrückt

---



Inaktivität

In der Wohnung gab es für eine ungewöhnlich lange Zeit keine Bewegung

---



Tür zu lange geöffnet

Wenn die Eingangstür ungewöhnlich lange offen steht

---



Nicht aufgestanden

Wenn der Bewohner ungewöhnlich lange im Bett bleibt

---



Nicht nach Hause gekommen

Wenn der Bewohner für ungewöhnlich lange Zeit nicht nach Hause gekommen ist

Bei alarmierenden Ereignissen haben die App-Nutzer für bis zu 30 Minuten die Möglichkeit über das eingblendete Telefonhörer-Symbol in der energis assist App direkt Kontakt aufzunehmen.

Dazu gibt es 2 Möglichkeiten:

- eine zuvor in den „Einstellungen“ gespeicherte Festnetznummer anrufen.
- die Freisprecheinrichtung der Basisstation anrufen. Dabei kann die allein lebende Person das integrierte Mikrofon der Basisstation nutzen. Der Helfer kann in den Raum hineinhören und über den Lautsprecher kommunizieren.

Es fallen je nach Tarifmodell des Helfers zusätzliche Telefongebühren für den Anrufer an.

Bitte beachten Sie, dass ein Smartphone im Stumm-Modus auch keine akustischen Signale der energis assist-App wiedergeben kann.

## 5. Installation des Systems und Inbetriebnahme

Führen Sie die Installation des energis assist Baset bei der allein lebenden Person (Haushalt) zusammen mit der Registrierung des Managers durch. So können Sie alle notwendigen Angaben in einem Ablauf vornehmen.

### 5.1 Idealposition der Geräte beim Baset



- 1 Basisstation    2 Bewegungssensor im Flur  
3 Türsensor an Eingangstür



Wird die Installation nicht durch den energis-assist-Fachservice sondern durch den Kunden selbst durchgeführt, wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch Fehler bei der Installation, Kalibrierung und Ausrichtung der Sensorik keinerlei Haftung gegenüber der energis GmbH möglich ist.

## 5.2 Basisstation installieren

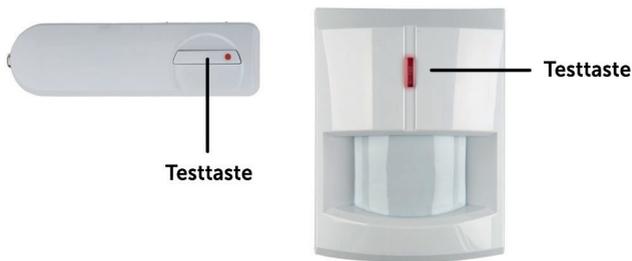
Die Basisstation sollte so zentral wie möglich in der Wohnung oder im Haus aufgestellt werden, da sie auch über eine Freisprecheinrichtung verfügt.

Schließen Sie die Basisstation mit Hilfe des Netzgerätes an eine Stromquelle an und schalten Sie den Schalter auf der Rückseite auf „On“.

Die korrekte Installation wird durch ein akustisches Signal bestätigt. Darüber hinaus erscheint eine Nachricht in der Ereignisliste der energis assist App.

## 5.3 Überprüfen der Sensoren über die Testtaste

Drücken Sie die Testtaste am jeweiligen Sensor. Sie erhalten eine akustische Rückmeldung von der Basisstation, wenn der Sensor funktioniert.



Falls die Sensoren nicht funktionieren, folgen Sie bitte den Anweisungen unter „Wichtige Information“ bzw. den Informationen, die dem Zubehör beigelegt sind.

## 5.4 Überprüfen der Sensoren über die energis assist App

Um zu erkennen, ob die Sensoren Daten an die App übermitteln, öffnen Sie bitte die App und wählen Sie im Menü den Punkt „Sensoren“ aus.

Hier können Sie erkennen, ob die Sensoren aktiv sind (blau hinterlegtes Sensorsymbol). Die Farbe Rot zeigt an, dass die Sensoren nicht in Reichweite bzw. die Batterien leer sind.



## Wichtige Information für den Fall, dass einer der Sensoren oder der Notrufknopf nicht im Menüpunkt „Sensoren“ der App erscheint.

Die Basisstation, der Bewegungssensor, der Türsensor und der Notrufknopf sind bereits werkseitig aufeinander eingestellt. Falls der Bewegungssensor, der Türsensor oder der Notrufknopf nicht im Menüpunkt „Sensoren“ der energis assist App erscheinen, verfahren Sie folgendermaßen:

1. Drücken und halten Sie die gelbe Taste der Basisstation 3 Sekunden lang.
2. Lassen Sie die gelbe Taste los, sobald die gelbe Hintergrundbeleuchtung zu blinken beginnt und die Basisstation zwei Pieptöne abgibt.
3. Die Basisstation gibt dann einen weiteren Piepton ab und wechselt in den Installationsmodus.
4. Drücken Sie die Testtaste am Zubehörteil, um den Installationscode an die Basisstation zu übermitteln.
5. Bei erfolgreicher Installation gibt die Basisstation zur Bestätigung zwei Pieptöne ab.
6. Drücken Sie die gelbe Taste der Basisstation, um den Installationsmodus zu verlassen.

Wenn Sie zusätzliche Sensoren nutzen, verfahren Sie bei der Installation ebenso wie hier beschrieben. Jedem Zubehör ist eine zusätzliche Anleitung beigelegt. Dort finden Sie zusätzliche Details zu Funktionsweise und zur Inbetriebnahme.

## 5.5 Bewegungssensor installieren



### Allgemeines:

- Der Bewegungssensor sollte idealerweise an einer zentralen Stelle des Flures auf Augenhöhe, der in der Wohnung lebenden Person, montiert werden.
- Der Bewegungssensor sollte maximal 6 m von der Eingangstür entfernt sein. Am besten sollte er gegenüber der Eingangstür positioniert werden.
- Achten Sie darauf, dass der Bewegungssensor in keiner Richtung durch Gegenstände verdeckt ist.
- Schrauben und Dübel können ebenfalls zur Befestigung genutzt werden.
- Achten Sie darauf, dass die Schraube zum Batteriefach des Bewegungssensors Richtung Boden zeigt. Für die Schraubmontage sind Aussparungen auf der Rückseite des Sensors vorgesehen.
- Säubern Sie die Oberflächen, bevor Sie die Klebestreifen anbringen. Dies ist enorm wichtig, da sonst kein fester Halt garantiert werden kann.

### Anbringen des Sensors:

- Entfernen Sie bei Erstgebrauch den Plastikstreifen am Bewegungssensor, um das Gerät in Betrieb zu setzen.
- Für die Montage kleben Sie zunächst zwei doppelseitige Klebestreifen auf die Rückseite des Sensors und drücken diese 10 Sekunden lang fest an.
- Wenn Sie sich für einen Montageort entschieden haben, lösen Sie das Deckpapier des Klebestreifens ab und drücken den Bewegungssensor fest an den gewünschten Ort.

## 5.6 Türsensor installieren

### Allgemeines:

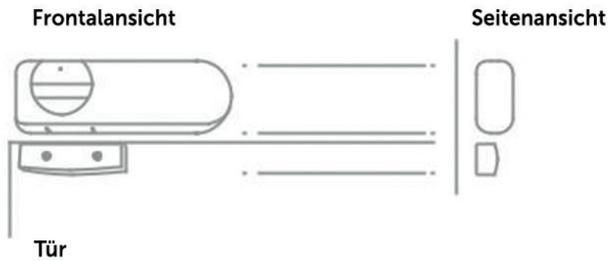
- Der Türsensor muss in der Wohnung oder im Haus oberhalb der Eingangstür am Rahmen montiert werden, der Magnetkontakt darunter an der Tür.
- Der Abstand zwischen Türsensor und Magnetkontakt darf nicht mehr als 15 mm betragen!
- Schrauben, Dübel und Nivellierungsplatten können ebenfalls zur Befestigung genutzt werden.
- Säubern Sie die Oberflächen, bevor Sie Klebestreifen anbringen. Dies ist sehr wichtig, da sonst kein fester Halt garantiert werden kann.
- Montieren Sie den Türsensor nicht auf einem metallischen Untergrund. Dies kann die Funktion des Türsensors beeinträchtigen.

### Anbringen des Sensors:

- Entfernen Sie bei Erstgebrauch den Plastikstreifen am Türsensor, um das Gerät in Betrieb zu setzen.
- Für die Montage kleben Sie zunächst einen doppelseitigen Klebestreifen auf die Rückseite des Türsensors und einen Klebestreifen auf die Rückseite des Magnetkontaktes.
- Drücken Sie die Klebestreifen jeweils 10 Sekunden lang fest an.
- Kleben Sie den Türsensor waagrecht oberhalb des Türgriffs am Rahmen der Eingangstür gut fest. Die Plastikmarkierungen am Türsensor sollen dabei nach unten zeigen.

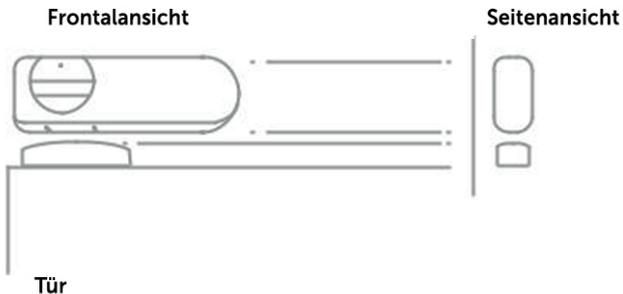
### Montagevariante 1: Tür versinkt im Türrahmen

Platzieren Sie den Magnetkontakt waagrecht an der Eingangstür am linken Anfang des Türsensors und kleben ihn ebenfalls fest an. Der Türsensor und der Magnetkontakt müssen dabei eine linksbündige Flucht ergeben.



### Montagevariante 2: Tür steht beim Türrahmen hervor

Platzieren Sie den Magnetkontakt oben auf die Türkante am linken Anfang des Türsensors und kleben Sie ihn ebenfalls fest an. Der Türsensor und der Magnetkontakt müssen dabei eine linksbündige Flucht ergeben.



## 5.7 Notrufknopf in Betrieb nehmen

Der im Basisset enthaltene Notrufknopf ist bereits mit der Basisstation verbunden.  
Es ist trotzdem sinnvoll die Funktionsbereitschaft zu überprüfen.

### Testen des Notrufknopfs

Drücken und halten Sie für mindestens 10 Sekunden den Notrufknopf. Sie erhalten eine akustische Rückmeldung von der Basisstation, wenn der Notrufknopf eingelesen wurde und in der App wird ein „Benutzeralarm“ angezeigt.

### Tragevarianten

Der Notrufknopf kann als Anhänger mit Halskette oder als Armband getragen werden.



Tragevariante 1 - Halskette:

- Drehen Sie den Notrufknopf auf die Rückseite.
- Ziehen Sie die Kette vorsichtig in paralleler Richtung zum Notrufknopf durch die Öse.



Tragevariante 2 - Armband:

- Drehen Sie den Notrufknopf auf die Rückseite.
- Nehmen Sie das Armband und ziehen Sie es vorsichtig durch die Halterung.

## 6. Batteriewechsel

Ein niedriger Batteriestand bei den Zubehörteilen löst eine Meldung aus, die in der Ereignisliste angezeigt wird und per Push-Benachrichtigung an den Manager geschickt wird.

Bitte wechseln Sie die Batterien zügig, damit Sie eine weitere einwandfreie Nutzung des Systems gewährleisten können. Halten Sie immer eine passende Batterie auf Vorrat.

## 7. Erklärung von Fehleranzeigen

Nutzen Sie die folgenden Informationen und unsere FAQ (häufig gestellten Fragen) auf unseren Internetseiten, um Fehler selbst zu beheben: [www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist)

Bevor Sie die Geräte reklamieren, prüfen Sie bitte in der zugehörigen App, ob die Batterien leer sind, und tauschen Sie diese ggf. aus.

Der grüne Knopf an der Basisstation blinkt

Das Netzgerät ist nicht angeschlossen und muss wieder eingesteckt werden. Die Basisstation soll immer mit dem Netzgerät betrieben werden.

Der orangefarbene Knopf an der Basisstation blinkt alle 3 Sekunden

Das integrierte Notstromaggregat ist schwach oder es gibt eine Überspannung. Bitte nutzen Sie das Netzgerät und kontaktieren Sie unseren Kundendienst, wenn das Problem weiterbesteht.

Der orangefarbene Knopf an der Basisstation blinkt zweimal pro Sekunde

Es liegt eine Funkstörung vor. Bitte überprüfen Sie mit den Testtasten der Sensoren, ob diese mit der Basisstation kommunizieren. Falls die Sensoren einwandfrei mit der Basisstation kommunizieren, positionieren Sie bitte die Basisstation an einem anderen Ort – möglichst in Fensternähe – um eine bessere mobile Netzabdeckung zu gewährleisten. Falls sich das Blinken nicht abstellt, kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

Der Türsensor blinkt nicht beim Drücken der Testtaste oder die Basisstation gibt keinen Bestätigungston

Bitte überprüfen Sie, ob die Batterie des Türsensors zu wechseln ist. Überprüfen Sie ebenfalls die korrekte Installation und die Entfernung zur Basisstation.

---

Der Bewegungssensor blinkt nicht beim Drücken der Testtaste oder die Basisstation gibt keinen Bestätigungston

Bitte überprüfen Sie, ob die Batterie des Bewegungssensors zu wechseln ist. Überprüfen Sie ebenfalls die korrekte Installation und die Entfernung zur Basisstation.

---

Es werden keine Daten von den Zubehörteilen (Bewegungssensor, Türsensor etc.) gesendet

Bitte überprüfen Sie, ob die Batterien zu wechseln sind. Überprüfen Sie ebenfalls die korrekte Installation und die Entfernung zur Basisstation.

---

Es werden keine oder verzögerte Daten von der Basisstation an die App gesendet (in der App erscheint die Meldung „Basisstation offline“)

Die mobile Netzabdeckung am Standort der Basisstation ist nicht ausreichend. Positionieren Sie bitte die Basisstation an einem anderen Ort – möglichst in Fensternähe – um eine bessere mobile Netzabdeckung zu gewährleisten.

---

Der Türsensor blinkt im Betrieb

Blinkt der Türsensor länger als 5 Minuten, ist die Batterie zu wechseln.

---

Der Bewegungssensor blinkt im Betrieb

Blinkt der Bewegungssensor länger als 5 Minuten, ist die Batterie zu wechseln.

---

Der Notrufknopf blinkt nicht beim Drücken oder die Basisstation gibt keinen Bestätigungston

Bitte überprüfen Sie, ob der Batteriestand des Notrufknopfs niedrig ist. Überprüfen Sie ebenfalls die korrekte Installation und die Entfernung zur Basisstation.

---

Es werden keine Daten vom Notrufknopf gesendet.

Bitte überprüfen Sie, ob der Batteriestand niedrig ist. Überprüfen Sie ebenfalls die korrekte Installation und die Entfernung zur Basisstation.

# 8. Datenschutz

Die energis GmbH stellt grundsätzlich höchste Anforderungen an den Datenschutz.

## Unser Grundsatz

Wir nehmen den Schutz von persönlichen Daten sehr ernst und behandeln insbesondere personenbezogene Daten vertraulich und selbstverständlich immer entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der Datenschutzerklärung.

Hierbei halten wir die sieben goldenen Datenschutzregeln ein: Einwilligung, Zweckbindung, Rechtmäßigkeit, Datensparsamkeit, Transparenz, Datensicherheit und Kontrolle.

## Einwilligung, Zweckbindung, Rechtmäßigkeit

Es ist uns wichtig, dass das energis assist System im Einvernehmen aller Parteien eingesetzt wird. energis assist soll nicht überwachen, sondern eine Unterstützung für alle Beteiligten darstellen. Aus diesem Grund holen wir die Einwilligung der allein lebenden Person ein, bevor wir die von den Sensoren erfassten Daten zum Betrieb des energis assist Systems verwenden. Das energis assist System benötigt außerdem nur diejenigen Daten, die für den Betrieb des Systems auch wirklich erforderlich sind. Wir gehen verantwortungsvoll und sicher mit diesen um und verarbeiten sie nur zu genau diesem Zweck.

## Datensparsamkeit und Transparenz

Um energis assist für Sie so transparent wie möglich zu machen, geben wir Ihnen die Möglichkeit mit dem Nutzer gemeinsam zu definieren, welche Situationen überhaupt durch das energis assist System erkannt werden sollen. Ist das Erkennen einer Situation nicht notwendig, kann diese deaktiviert werden.

So können Sie und der Nutzer bestimmen, welche Daten ermittelt werden und welche nicht, und eine Datensparsamkeit kann gewährleistet werden.

## Datensicherheit

Durch den Passwort-Schutz haben nur berechtigte Personen Zugriff auf das energis assist System. Sie als Kunde bestimmen, wer dies ist. Die Sensorwerte werden vom energis assist System an gesicherte deutsche Server verschlüsselt übertragen. Dort werden die von der Datenschutzgrundverordnung (Artikel 32 DSGVO) geforderten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherung eingehalten.

## Kontrolle

Durch unsere Datenschutzbeauftragte werden bestehende und neue Entwicklungen am energis assist System regelmäßig auf die korrekte Einhaltung datenschutzrechtlicher Fragestellungen untersucht. Sie beantwortet außerdem alle Ihre Anfragen bei Unklarheiten umgehend. Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.energis.de/assist/Datenschutz](http://www.energis.de/assist/Datenschutz)

## 9. Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Sie haben ein Qualitäts-Produkt der energis GmbH erworben. Wir bedanken uns für Ihre Entscheidung. Um die Qualität sicherzustellen, wurde jedes Produkt vor der Auslieferung ausführlich auf einwandfreie Funktion geprüft und ohne im Test erkennbare Defekte ausgeliefert. Sollte es dennoch einmal zu einem Schaden gekommen sein, gelten nachfolgende Regelungen:

### Garantie

Die Garantie beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum gemäß Kaufbeleg.

### Lieferumfang und Kaufbeleg

Bitte legen Sie das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs sowie Ihren Original-Kaufbeleg bei der Beanspruchung der gesetzlichen Garantie oder Gewährleistung demjenigen vor, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Er wird sich um die weitere Vorgehensweise kümmern. Oder senden Sie das Produkt zusammen mit einer Kopie des Kaufbeleges, Ihrer Adresse und Ihrer Telefonnummer und Ihrer E-Mail-Adresse (wenn vorhanden) sowie der Beschreibung der Störung an die energis GmbH oder an die Serviceadresse Ihres Landes.

### Gewährleistungsfrist

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit wird verlängert, falls dies eine gesetzliche Regelung vorsieht. In Ländern, in denen eine zwingende Garantie über die gewährte Garantiezeit hinaus und / oder eine Ersatzteillagerhaltung und / oder eine Schadensersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die dortigen gesetzlichen Vorschriften.

## 10. Serviceversprechen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Sie nutzen ein Qualitätsprodukt der energis GmbH. Wir bedanken uns für Ihre Entscheidung und Ihr Vertrauen. Um die Qualität sicherzustellen, wurde jedes Produkt vor der Auslieferung ausführlich auf einwandfreie Funktion geprüft und ohne im Test erkennbare Defekte ausgeliefert. Im Rahmen der Installation haben wir das System auf Funktionalität getestet.

Sollte es dennoch einmal zu Fehlfunktionen oder Störungen kommen, bitten wir Sie, sich an unseren Fachservice zu wenden:



0681 9069 5050



[assist@energis.de](mailto:assist@energis.de)



[www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist)

# 11. Kontaktdaten bei Kundenfragen

energis GmbH  
Heinrich-Böcking-Straße 10–14  
66121 Saarbrücken  
Deutschland

Mail: [assist@energis.de](mailto:assist@energis.de)  
Web: [www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist)

Stand der Information: Juni 2018

# 12. Technische Daten

## Basisstation

- Leistung: 12 V, 1.5 Ampere Schaltleistung
- Notstromaggregat Backup-Zeit: bis zu 41 Stunden
- Notstromaggregat Batterie: 6 x 1.2 V Ni-Cd Akku
- Lautsprecher: 3 Watt
- Funkfrequenz: 869,2375 MHz (europäische Notruf-Frequenz)
- Reichweite: bis 400 m
- Betriebs-/Lagerbedingungen:
  - Umgebungstemperatur: -10 °C bis +45 °C
  - Luftfeuchtigkeit: bis zu 90 %, nicht kondensierend
- Maße: 57 x 164 x 216 mm

## Bewegungssensor

- Batterie: 1x CR123A 3V Lithiumbatterie
- Funkfrequenz: 869,2375 MHz
- Funkreichweite: > 200 m im offenen Gelände
- Betriebs-/Lagerbedingungen:
  - Umgebungstemperatur: -10 °C bis +40 °C
  - Luftfeuchtigkeit: bis zu 95 %, nicht kondensierend
- Maße: 88 x 66 x 47 mm

## **Türsensor**

- Batterie: 1x CR2 3V Lithiumbatterie
- Funkfrequenz: 869,2375 MHz
- Funkreichweite: > 200 m im offenen Gelände
- Betriebs-/Lagerbedingungen:
  - Umgebungstemperatur: -10 °C bis +40 °C
  - Luftfeuchtigkeit: bis zu 95%, nicht kondensierend
- Maße: 85 x 22 x 20 mm

## **Notrufknopf**

- Batterie: 1x CR2032 3V Lithiumbatterie
- Funkfrequenz: 869,2375 MHz
- Funkreichweite: > 400 m im offenen Gelände
- Betriebs-/Lagerbedingungen:
  - Umgebungstemperatur: -10 °C bis +45 °C
  - Luftfeuchtigkeit: bis zu 85 %, nicht kondensierend
- Maße: 48 x 36 x 13,5 mm

# 13. EU Konformitätserklärung

Der Importeur: Climax Deutschland GmbH

Adresse: Max-Planck-Straße 10  
50858 Köln  
Deutschland

erklärt, dass das Produkt: energis assist Basisset (MX-3, DC-16SL, IRP-29SL-RST, WTRQ3) die grundlegenden Anforderungen gemäß Artikel 3 der nachstehenden EU-Richtlinie(n) erfüllt:

2014/53/EU  
(RED)

Richtlinie 2014/53/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. April 2014 über die Harmonisierung der Rechtsvorschriften der Mitgliedsstaaten über die Bereitstellung von Funkanlagen auf dem Markt und die folgenden harmonisierten Normen angewandt wurden:

- IEC 60950-1 / EN- 60950-1:2001 Power Safety
- EMC Directive 2014/30/EU
- EN-300220-2:2006 Short Range Radio
- EN 301489-1 V.1.9.2:2011
- EN 301489-7 V.1.3.1:2005
- EN 301489-24 V1.5.1:2010
- EN 50130-4:2011
- (IEC/EN 61000-4-2:2009; -3:2006, +A2:2010; -4:2012; -5:2014; -6:2014, -11:2004)
- EN-50134-1/-2/-3/-4/-5:2002 Social Alarm

Ort und Datum der Konformitätserklärung

Köln, 01.02.2017

Name und Unterschrift



Adrian Porger  
Geschäftsführer Climax Deutschland GmbH

Hersteller: Climax Deutschland GmbH  
Max-Planck-Straße 10  
50858 Köln  
Deutschland

Vertrieb: energis GmbH  
Heinrich-Böcking-Straße 10-14  
66121 Saarbrücken  
Deutschland  
Mail: assist@energis.de

## 14. Weiteres Zubehör

Das Ihnen vorliegenden Basisset ist als Einstiegsset für eine Wohnung mit normaler Größe und normalen Grundriss gedacht. Je nach Gegebenheit kann es sinnvoll sein, zusätzliche Sensoren anzubringen.

Neben der Größe der Wohnung können aber auch andere Faktoren eine Rolle spielen, die weiteres Zubehör sinnvoll machen. Es ist beispielweise möglich, über Gefahrenmelder (Rauchmelder usw.) akute Gefahren zu erkennen.

### **Bewegungssensor**

- Als Erweiterung für große Wohnungen und Häuser
- Mehr Sicherheit im Bad, Schlafzimmer, Küche und Keller
- Unempfindlich gegenüber Haustieren mit bis zu 27 kg (optional)



---

### **Kontakt-/Türsensor**

- Erweiterung für Häuser mit mehr als einer Zugangstür
- Befestigung am Kühlschrank oder Besteckfach zur Überprüfung der regelmäßigen Nahrungsaufnahme



Mehr Zubehör finden sie auf [www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist)

**energis GmbH**  
**Dienstleistungen für**  
**Energie und Umwelt**

Heinrich-Böcking-Straße 10–14  
66121 Saarbrücken

Telefon 0681 9069 5050

[assist@energis.de](mailto:assist@energis.de)  
[www.energis.de/assist](http://www.energis.de/assist)