



So verstehen Sie Ihre Rechnung noch besser!

Liebe Kunden,

Sie haben noch Fragen zu Ihrer Rechnung?

Hier finden Sie bereits viele Antworten zu den wichtigsten Punkten auf Ihrer Jahresrechnung – einfach und ausführlich erklärt. Selbstverständlich sind wir auch persönlich für Sie da. Unter der Telefonnummer 0681 9069–2660 erreichen Sie uns Montag bis Freitag von 7.30 bis 18 Uhr.

Die Zukunft ist orange.

energis⁷

energis GmbH · Postfach 10 28 62 · 66028 Saarbrücken

Herrn
Max Musterfrau
Musterstraße 99
77777 Musterdorf

Service-Hotline 0681 9069-2660
Montag–Freitag 7:30–18 Uhr

Fax 0681 9069-2632
Mail service@energis.de
www.energis.de

Datum 06.12.2017

Bei Zahlungen und Rückfragen
bitte Ihr Kunden-Konto angeben:

Kunden-Konto
2101234567

Rechnungsnummer
21000123456

Verbrauchsstelle
Musterstraße 99,
77777 Musterdorf

Ihre Jahresrechnung

Sehr geehrter Herr Musterfrau,

vielen Dank für Ihr Vertrauen, dass wir Sie in der vergangenen Zeit mit Energie beliefern durften.
Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihre Jahresrechnung/Ihren Gebührenbescheid sowie Ihren neuen
Abschlagsplan.

2 Zeitraum 31. Oktober 2016 bis 06. November 2017	Verbrauch	Bruttobetrag
Ihre Stromkosten	3.549,30 kWh	1.006,96 Euro
Ihre Erdgaskosten	9.263,46 kWh	754,85 Euro
Gesamtbetrag		1.761,81 Euro
Bereits von Ihnen gezahlte Abschläge bis XX.XX.XXXX		-1.804,00 Euro
Guthaben		-42,19 Euro

Ihr **Guthaben** in Höhe von **42,19 Euro** wird Ihrem Konto IBAN *****200,
BIC SALADE55XXX bei der Musterbank gutgeschrieben.
Damit Ihre Daten noch sicherer sind, werden nur die letzten Ziffern Ihrer IBAN angedruckt.
Eine Barauszahlung in den Kundenbüros ist nicht möglich.

6 Ihre Gutscheine

In oben genannten Strom- bzw. Erdgaskosten sind bereits berücksichtigt:

- ✓ **Gutschein Kombi-Bonus Strom und Erdgas 16,54 Euro**
- ✓ **Gutschein energis Mastercard GOLD 39,11 Euro**

Ihr neuer monatlicher Abschlag

168,00 Euro

Ihren neuen **Abschlag** werden wir künftig **immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats** von Ihrem
Konto IBAN *****200, BIC SALADE55XXX bei der Musterbank einziehen. Den detaillierten
Abschlagsplan mit den Abschlägen je Sparte entnehmen Sie bitte der Seite 2.

Freundliche Grüße
Ihre energis

PS: **Sie möchten gerne Ihren Abschlag anpassen?** Im Online-Service unter **www.meine-energis.de**
haben Sie die Möglichkeit Ihre Rechnung abzurufen, Zählerstände zu übermitteln oder Ihren Abschlag
anzupassen – **rund um die Uhr** mit nur wenigen Klicks. Jetzt bis 31.01.2018 registrieren und **als zusätz-
lichen Bonus 500 WATT-Punkte** für das neue Kundenvorteilsprogramm sichern. Nähere Informationen
entnehmen Sie bitte dem Beileger.

energis GmbH
Dienstleistungen für
Energie und Umwelt

Geschäftsführer
Dipl.-Kfm. Markus Bastian
Dipl.-Ing. Michael Dewald

Eingetragen beim Amtsgericht
Saarbrücken · HRB 11004
USt.-IdNr. DE 1869 69 908
Steuernummer 040/100/02481
Sitz der Gesellschaft
66121 Saarbrücken
Heinrich-Böcking-Str. 10–14

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. jur. Hanno Dornseifer

Saar LB
IBAN DE21 5905 0000 0005 4200 05
BIC SALADE55XXX
Gläubiger ID DE2 1zzz0000065939

Teil der
VSE

Bei Zahlungen und Rückfragen
bitte Ihr Kunden-Konto angeben:

Kunden-Konto 2101234567
Rechnungsnummer 21000123456



Detailinformationen zu Ihrem Abschlag

Abschlag je Leistung	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Ihr monatlicher Stromabschlag	88,24 Euro	16,76 Euro (19 %)	105,00 Euro
Ihr monatlicher Gasabschlag	52,94 Euro	10,06 Euro (19 %)	63,00 Euro
Ihr monatlicher Abschlag	141,18 Euro	26,82 Euro	168,00 Euro

Anzahl und Fälligkeiten des monatlichen Abschlags

Jan 18	Feb 18	Mär 18	Apr 18	Mai 18	Juni 18	Juli 18	Aug 18	Sep 18	Okt 18	Nov 18
2.	1.	1.	3.	2.	1.	2.	1.	3.	2.	2.

Bei Kunden, mit denen unterjährig ein Gasversorgungsvertrag abgeschlossen wurde oder ein Versorungsvertrag der Sparten Strom, Wasser, Abwasser, Nahwärme gültig ab 01.05. eines Kalenderjahres, bleibt der vereinbarte Abschlagsbetrag für das kommende Abrechnungsjahr unverändert. Die Abbuchung erfolgt grundsätzlich zum 1. des Monats. Sie kann sich abhängig von Bankbearbeitungszeiten, Feiertagen oder Wochenenden geringfügig verschieben.

Detailinformationen zur Umsatzsteuer

Umsatzsteuerausweis	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
+ Strom	879,05 Euro	167,02 Euro (19 %)	1.046,07 Euro
+ Erdgas	648,23 Euro	123,16 Euro (19 %)	771,39 Euro
– gezahlte Abschläge Strom	– 961,34 Euro	– 182,66 Euro (19 %)	– 1.144,00 Euro
– gezahlte Abschläge Erdgas	– 554,62 Euro	– 105,38 Euro (19 %)	– 660,00 Euro
– Gutschrift energis Mastercard GOLD			– 39,11 Euro
– Gutschrift Kombi-Bonus Strom und Erdgas			– 16,54 Euro
Guthaben	–35,45 Euro	–6,74 Euro	–42,19 Euro

Bei Zahlungen und Rückfragen
bitte Ihr Kunden-Konto angeben:

Kunden-Konto 2101234567
Rechnungsnummer 21000123456

energis

Detailinformationen zur Jahresrechnung STROM

Lieferadresse: Musterstraße 99, 77777 Musterdorf, Netzbetreibernummer: 9907211000004

Zählpunkt: DE 0072117777700000000000000000123456, Vertrag: 30123456, Zähler: 123456789

Ihr Verbrauch

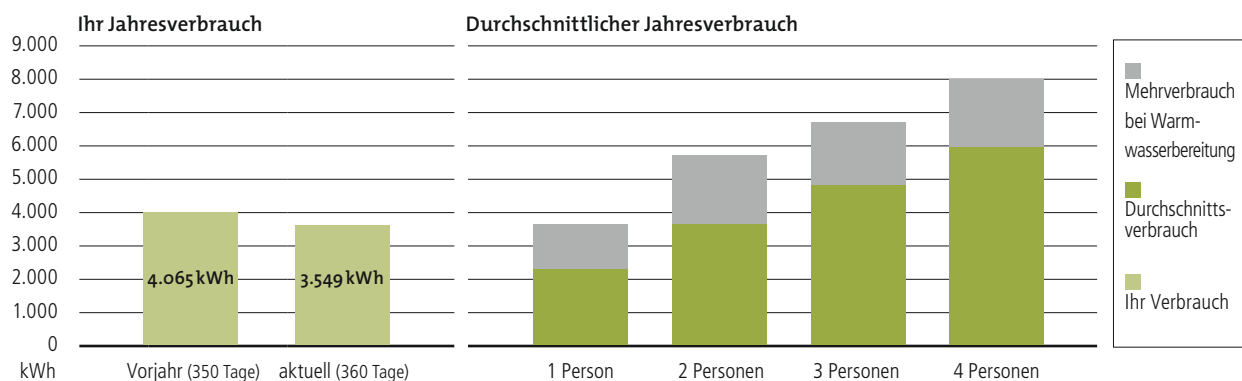
Zeitraum		Zähler	Zählerstand		Ableseart	Differenz	Faktor	Verbrauch
von	bis		alt	neu		kWh		kWh
31.10.2016	31.12.2016	123456789	99.656,70	100.308,60	Ableser	651,90	1	651,90
01.01.2017	31.03.2017	123456789	100.308,60	101.301,70	Schätzung	993,10	1	993,10
01.04.2017	06.11.2017	123456789	101.301,70	103.206,00	Kunde	1.904,30	1	1.904,30
Ihr Stromverbrauch								3.549,30

Ihr Rechnungsbetrag

31.10.2016	31.03.2017	1.645,00 kWh	Arbeitspreis 21,072 Cent/kWh	Tarifname	346,64 Euro
		152 Tage	Grundpreis 8,4033 Euro/Monat	Tarifname	41,99 Euro
01.04.2017	06.11.2017	1.904,30 kWh	Arbeitspreis 22,302 Cent/kWh	Tarifname	424,70 Euro
		220 Tage	Grundpreis 9,0867 Euro/Monat	Tarifname	65,72 Euro
01.04.2017	06.11.2017	1.904,30 kWh	Stromsteuer 2,05000 Cent/kWh	Tarifname	39,04 Euro
Netto-Gesamtsumme					918,09 Euro
Umsatzsteuer (19 %)					174,43 Euro
Zwischensumme					1.092,52 Euro
Gutschrift energis Mastercard GOLD					-39,11 Euro
Ihre Stromkosten					1.053,41 Euro

Ihr aktueller Stromvertrag Tarifname hat eine unbefristete Laufzeit und ist nächstmöglich unter der Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat auf das Ende des Kalendermonats kündbar. Grundlage der oben stehenden Daten ist der Zeitpunkt des Rechnungsdatums. In der Netto-Gesamtsumme enthalten sind 232,64 Euro für die Netznutzung (davon 1,83 Euro für die Messung, 6,52 Euro für den Messtellenbetrieb, sowie 46,85 Euro Konzessionsabgabe).

Ihr Stromverbrauch im Vergleich



Bei Zahlungen und Rückfragen
bitte Ihr Kunden-Konto angeben:

Kunden-Konto 2101234567
Rechnungsnummer 21000123456



Detailinformationen zur Jahresrechnung **ERDGAS**

Lieferadresse: Musterstraße 99, 77777 Musterdorf, Netzbetreibernummer: 9907211000004

Zählpunkt: DE 0072117777000000000000000000123456, Vertrag: 2101234567, Zähler: 123456789

Ihr Verbrauch

Zeitraum		Zähler	Zählerstand		Ableseart	Differenz	Brennwert	Zust.Zahl	Verbrauch
von	bis		alt	neu		m³	kWh/m³		kWh
31.10.2016	06.11.2017	123456789	19.141,00	20.032,00	Ableser	891,00	11,091	0,9374	9.263,46
Ihr Gesamtverbrauch									9.263,46

Ihr Rechnungsbetrag

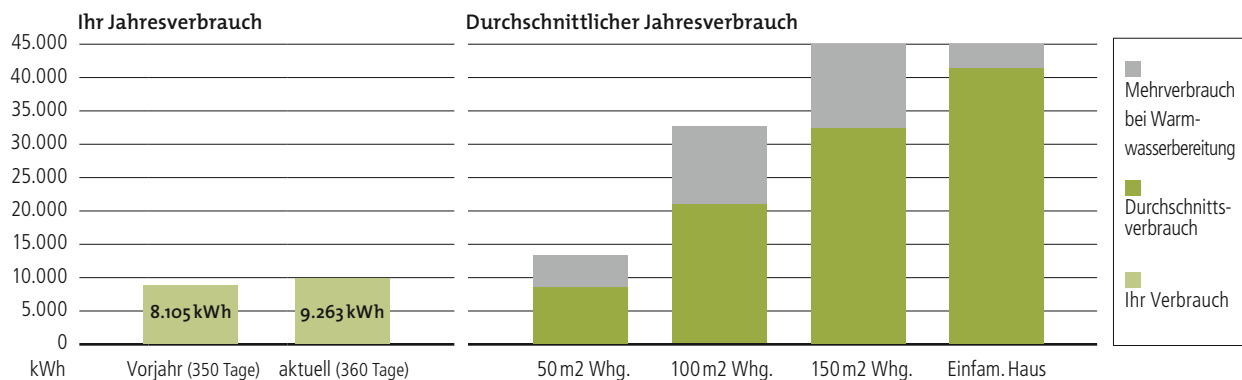
31.10.2016	06.11.2017	9.263,46 kWh	Arbeitspreis 5,89 Cent/kWh	Tarifname	545,62 Euro
		372 Tage	Grundpreis 8,39 Euro/Monat	Tarifname	102,61 Euro
Kombi-Bonus Strom und Erdgas 9.263,46 kWh					-25,74 Euro
Netto-Gesamtsumme					648,23 Euro
Umsatzsteuer (19 %)					123,16 Euro
Zwischensumme					771,39 Euro
Ihre Erdgaskosten bei einem Gesamtverbrauch von 9.263,46 kWh					754,85 Euro

In der Netto-Gesamtsumme enthalten sind 217,63 Euro für die Netznutzung (davon 2,28 Euro für die Messung und 12,32 Euro für den Messtellenbetrieb).

Ihr aktueller Erdgasvertrag Tarifname Kombi-Bonus läuft bis zum 31.12.2018 und ist mit einer Frist von 3 Monaten bis zum 30.09.2018 kündbar.

Grundlage der oben stehenden Daten ist der Zeitpunkt des Rechnungsdatums.

Ihr Erdgasverbrauch im Vergleich



Begriffserklärungen zur Abrechnung

Preis je kWh (Arbeitspreis)

Der Preis je kWh bzw. Arbeitspreis ist der Preis pro verbrauchter Kilowattstunde (kWh) für elektrische Energie (Strom) oder thermische Energie (Erdgas) bzw. pro Kubikmeter (m³) für Wasser. Die Höhe richtet sich nach dem jeweils vertraglich vereinbarten Tarif. Die Umsatzsteuer wird separat ausgewiesen.

Grundpreis

Der verbrauchsunabhängige Grundpreis ist der Preis für die ständige Verfügbarkeit unserer Leistungen und bildet Fixkosten für die Beschaffung sowie die Kosten für die Anschaffung, Instandhaltung, den Austausch der Messeinrichtung sowie die Rechnungserstellung ab. Die Umsatzsteuer wird separat ausgewiesen.

Kilowattstunde (kWh)

Maßeinheit für die Arbeit von Energie. Ein Haartrockner hat z. B. eine Anschlussleistung von 1.000 Watt = 1 Kilowatt (kW). Das bedeutet: Wenn der Haartrockner eine Stunde lang eingeschaltet ist, wird eine Kilowattstunde (kWh) verbraucht. Eine Energiesparlampe mit einer Anschlussleistung von zehn Watt kann einhundert Stunden eingeschaltet sein, bis eine Kilowattstunde verbraucht ist.

Zählerstandsermittlung

Prinzipiell erfolgt die Ermittlung des Zählerstands durch Mitarbeiter (Ableser) des Verteilnetzbetreibers vor Ort. Der Kunde kann den Zählerstand auch selbst ablesen und per Telefon oder über das Online-Portal meine.energis.de mitteilen. Liegt zum Abrechnungszeitpunkt kein Zählerstand vor, ist der Versorger entsprechend den gesetzlichen Verordnungen berechtigt, den Zählerstand zu schätzen.

Wandler/Wandlerkonstante (Faktor)

Für die Messung der abgenommenen Elektrizität wird ein Zähler gesetzt. Bei einer hohen Energieabnahme wird ein Zusatzgerät, der Wandler, geschaltet. Entsprechend der Auslegung des Wandlers ist die gemessene Energiemenge mit einem Faktor zu multiplizieren. Die Wandlerkonstante ist der Faktor, mit dem die gemessene Energiemenge zu multiplizieren ist.

Ermittlung des Erdgasverbrauchs

Die Ermittlung des Gasverbrauches in kWh (entspricht der thermischen Energie des gelieferten Gases) erfolgt nach DVGW-Arbeitsblatt G 685 „Gasabrechnung“. Der Verbrauch in kWh ist das Produkt aus der abgelesenen Zählerstandsdifferenz in m³ multipliziert mit dem Brennwert im Normzustand (in kWh/m³) multipliziert mit der Zustandszahl. Normbrennwert und Zustandszahl werden vom zuständigen Netzbetreiber ermittelt und zur Abrechnung herangezogen. Weitere Informationen hierüber erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber oder von uns. Bei fehlenden Zählerzwischenständen werden diese nach DVGW-Arbeitsblatt G 685 „Gasabrechnung“ mit dem Verfahren „Aufteilung nach Gradtagzahlen“ errechnet. Bei Abrechnungen nach dem Kleinverbrauchs- oder Grundpreistarif (z. B. bei Einsatz von Gas zum Kochen und zur Warmwasserbereitung) erfolgt eine „lineare Aufteilung“. Der Gaszählerstand wird beim Ablesen kaufmännisch gerundet und ohne Nachkommastellen erfasst.

Zustandszahl

Beim Gas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Gases im Zähler, der je nach

Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl.

Brennwert

Der Brennwert beschreibt den Energieinhalt, der in einem Normkubikmeter Gas enthalten ist, und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten ermittelt.

Gesetzliche Angaben

Steuerlicher Hinweis für Erdgas

Gemäß §107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV) handelt es sich bei Erdgas um ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Es darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Energiesparen

Informationen zu unseren Produkten sowie praktische Tipps zum Thema Energiesparen erhalten Sie unter www.energis.de. Oder rufen Sie uns an unter 0681 9069–2660 und sichern Sie sich die Energiesparbroschüre oder eine individuelle Energieberatung von energis. Weitere Informationen zu Anbietern von Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie deren Angebote finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) geführten Anbieterliste im Internet unter www.bfee-online.de

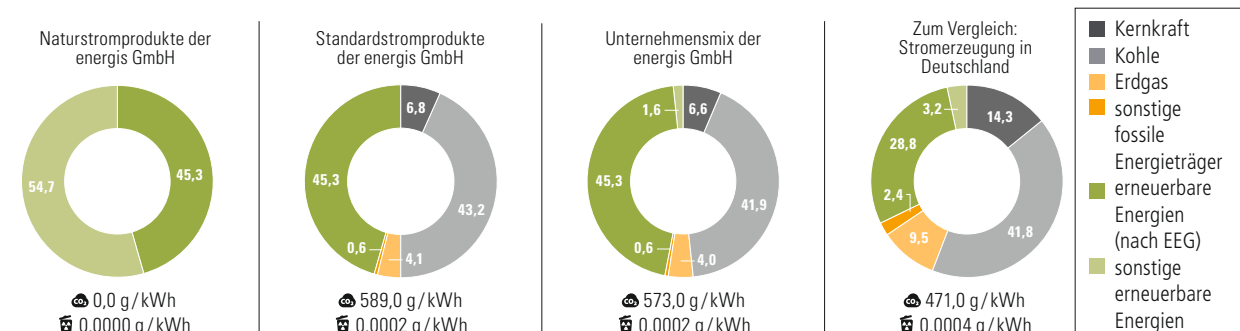
Kontaktstellen Verbraucherservice

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice gerichtet werden: energis GmbH, Postfach 10 28 62, 66028 Saarbrücken, E-Mail: service@energis.de, Fax: 0681 9069–2632.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Privatkunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn, Bundesweites Infotelefon: 030 22480-500, Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatkunden ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser energis Kundenservice angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist energis gesetzlich verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Wie setzt sich der Strom bei energis zusammen?



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005 geändert 2017. Angaben auf Basis der Daten für das Jahr 2016.

Ihre Rechnung

- 1** An dieser Stelle wird Ihr **Kundenkonto** aufgeführt. Bei der Kommunikation mit energis bitte immer angeben.
- 2** Hier finden Sie den gesamten **Abrechnungszeitraum**. Dieser schließt sich ans Ende Ihrer letzten Verbrauchsrechnung an bzw. gilt bei einem Neuvertrag mit Lieferbeginn.
- 3** „**Ihre Stromkosten/Erdgaskosten**“ zeigen den Betrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie.
- 4** Hier ist die Summe der von Ihnen während des Abschlagszeitraums bereits **gezahlten Abschläge** aufgeführt. Geleistete Zahlungen wie beispielsweise Mahngebühren werden hierbei nicht berücksichtigt.
- 5** Dieser Betrag ergibt sich aus dem Gesamtbetrag der Rechnung abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge. Ergibt sich daraus ein **positiver Betrag (ausstehende Zahlung)** müssen Sie eine Nachzahlung leisten. Bei einem **negativen Betrag (Guthaben)** erhalten Sie eine Rückerstattung.
- 6** Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre **Gutschriften und Rabatte**. Details zu Ihrer Gutschrift energis Mastercard GOLD finden Sie unter Punkt 19. Details zu Ihrem Kombi-Bonus Strom und Erdgas finden Sie unter Punkt 21.
- 7** Hier erfahren Sie die **Höhe Ihrer neuen Abschlagszahlungen** (brutto) für den kommenden Abrechnungszeitraum. Ihr Abschlagsbetrag setzt sich folgendermaßen zusammen: Ihr gesamter Jahresverbrauch (kWh) wird mit dem Preis je kWh (Cent/kWh) multipliziert. Anschließend wird der Grundpreis (Euro/Jahr) addiert. Diese Summe wird durch 11 geteilt. **Bei energis zahlen Sie nur 11 Abschläge im Jahr.** Umseitig finden Sie in den Detailinformationen zu Ihrem Abschlag den Abschlagsbetrag je Sparte.
- 8** Dieses Feld zeigt Ihnen den **gesamten Abrechnungszeitraum** ggf. unterteilt in mehrere Abrechnungszeiträume.
- 9** Die **Zählernummer** dient zur Identifikation Ihres Strom- bzw. Gaszählers.
- 10** Hier sehen Sie die **Zählerstände** zu Beginn (alt) sowie zum Ende (neu) der einzelnen Abrechnungszeiträume. Teilabrechnungszeiträume entstehen aufgrund von einem Jahreswechsel zwischen Ablesungen sowie ggf. Preisänderungen.
- 11** Die **Ableseart** bestimmt wie Ihr Zählerstand ermittelt wurde. Hierbei werden drei Ablesearten unterschieden: **Ermittlung durch Netzbetreiber, Ablesung durch Kunde und maschinelle Schätzung.** „Ermittlung durch Netzbetreiber“ bedeutet, dass ein Ableser vor Ort war.
- 12** Die **Differenz** ergibt sich aus der Differenz von „Zählerstand neu“ und „Zählerstand alt“.
- 13** Der **Faktor** dient zur Berechnung des genauen Energieverbrauchs. Bei Schaltung eines Wandlers siehe „Begriffserklärung zur Abrechnung“. Bei einer Gasrechnung werden entsprechend Brennwert und die Zustandszahl aufgeführt.
- 14** Der genaue **Energieverbrauch** ergibt sich aus der **Differenz** (Punkt 12) multipliziert mit dem **Faktor** (Punkt 13). Der Gasverbrauch wird mit Hilfe von Brennwert und Zustandszahl in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet.
- 15** Hier ist der **Name des Tarifs** aufgeführt, der im jeweiligen Abrechnungszeitraum gültig war.
- 16** Der **Preis je kWh** (Arbeitspreis) gibt an, wie viel eine Kilowattstunde kostet. Er wird **netto inklusive der jeweils gesetzlich festgelegten Abgaben und Umlagen** angegeben. Die aktuelle Mehrwertsteuer wird unter Punkt 18 erhoben.
- 17** Die Rechnungssumme aus Grundpreis und Preis je kWh ergibt die für den Abrechnungszeitraum ermittelte **Netto-Gesamtsumme** (ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer).
- 18** **Umsatzsteuer=Mehrwertsteuer.** Sie wird auf die Netto-Gesamtsumme (Punkt 19) erhoben.
- 19** Die „**Gutschrift energis Mastercard GOLD**“ ist abhängig von den Einkaufsumsätzen, die Sie zwischen dem 01.10.2016 und 30.09.2017 mit der Karte getätigt haben. Der Betrag entspricht der Stromkostenersparnis, die Ihnen Anfang Oktober 2017 auf Ihrer Advanzia-Rechnung mitgeteilt wurde.
- 20** Diese **Kosten erstatten** wir direkt Ihrem Netzbetreiber. Sie zahlen bei uns selbstverständlich nur den Preis je kWh sowie den Grundpreis.
- 21** Sie erhalten einen **Kombi-Bonus** auf den Erdgas-Arbeitspreis in Höhe von brutto 0,18 Ct/kWh.