

# So verstehen Sie Ihre Rechnung noch besser!

Liebe Kunden,

## Sie haben noch Fragen zu Ihrer Rechnung?

Hier finden Sie bereits viele Antworten zu den wichtigsten Punkten auf Ihrer Jahresrechnung – einfach und ausführlich erklärt.

energis



energis GmbH · Postfach 10 28 62 · 66028 Saarbrücken

Herrn

Max Mustermann Musterstraße 99 77777 Musterdorf

#### Kundenservice

Heinrich-Böcking-Str. 10-14 · 66121 Saarbrücken

Telefon 0681 9069-2660
Telefax 0681 9069-2632
E-Mail service@energis.de
Web www.energis.de

#### Ihre persönlichen Daten

Ihre Kundennummer2101234567Belegnummer21000123456LieferstelleMusterstr. 99,77777 Musterdorf

1

#### Saarbrücken, 12. November 2020

#### Ihre Jahresrechnung / Ihr Gebührenbescheid

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihr Vertrauen, dass wir Sie in der vergangenen Zeit mit Energie beliefern durften. Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihre Jahresrechnung/Ihren Gebührenbescheid sowie Ihren neuen Abschlagsplan.

Zeitraum 8. November 2019 bis 8. November 2020	Verbrauch	Bruttobetrag
Ihre Stromkosten	3.148,00 kWh	931,80 Euro
Ihre Erdgaskosten	17.682,73 kWh	1.187,89 Euro
Gesamtbetrag		2.119,69 Euro
Bereits von Ihnen gezahlte Abschläge bis 11.11.2020		-2.365,00 Euro
Guthaben		-245,31 Euro

Ihr Guthaben in Höhe von 245,31 Euro wird Ihrem Konto IBAN \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*200,

BIC SALADE55XXX bei der Musterbank gutgeschrieben.
Damit Ihre Daten noch sicherer sind, werden nur die letzten Ziffern Ihrer IBAN angedruckt.

Eine Barauszahlung in den Kundenbüros ist nicht möglich.

6 Ihre Gutschriften

In oben genannten Strom- bzw. Erdgaskosten sind bereits berücksichtigt:

- ✓ Gutschrift energis Mastercard GOLD 54,70 Euro
- ✓ Gutschrift Kombi-Bonus Strom und Erdgas 30,78 Euro

#### Ihr neuer monatlicher Abschlag

215,00 Euro



Ihren neuen **Abschlag** werden wir künftig **immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats** von Ihrem Konto IBAN \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*200, BIC SALADE55XXX bei der Musterbank einziehen. Den detaillierten Abschlagsplan mit den Abschlägen je Sparte entnehmen Sie bitte der Seite 2.

Freundliche Grüße, Ihre energis

#### energis GmbH Dienstleistungen für Energie und Umwelt





#### Detailinformationen zu Ihrem Abschlag

#### Ihr neuer Abschlagsplan

Termin		02.01.21	03.02.21	02.03.21	01.04.21	04.05.21	02.06.21	01.07.21	03.08.21	01.09.21	01.10.21	02.11.21
Brutto-Ab	schlagsbetrag, EUR	215,00	215,00	215,00	215,00	215,00	215,00	215,00	215,00	215,00	215,00	215,00
	Steuersatz %	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00
	Steuerbetrag, EUR	13,41	13,41	13,41	13,41	13,41	13,41	13,41	13,41	13,41	13,41	13,41
Strom	Nettobetrag, EUR	70,59	70,59	70,59	70,59	70,59	70,59	70,59	70,59	70,59	70,59	70,59
	Bruttobetrag, EUR	84,00	84,00	84,00	84,00	84,00	84,00	84,00	84,00	84,00	84,00	84,00
	Steuersatz %	19,00	19,00	19.00	19.00	19,00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19,00
	Steuerbetrag, EUR	20,92	20,92	20,92	20,92	20,92	20,92	20,92	20,92	20,92	20,92	20,92
Erdgas	Nettobetrag, EUR	110,08	110,08	110,08	110,08	110,08	110,08	110,08	110,08	110,08	110,08	110,08
	Bruttobetrag, EUR	131,00	131,00	131,00	131,00	131,00	131,00	131,00	131,00	131,00	131,00	131,00

Die Abschläge enthalten die jeweils gültige Form der Umsatzsteuer von 16 % bzw 19 % bei Strom, Nachtspeicherstrom, Fernwärme, Wärmedirektservice und Erdgas, sowie 5 % bzw 7 % bei Wasser. Eine Anpassung an die Verbrauchs- und Preisentwicklung bleibt der energis vorbehalten.

Die Abbuchung erfolgt grundsätzlich zum 1. des Monats Sie kann sich abhängig von Bankbearbeitungszeiten, Feiertagen oder Wochenenden geringfügig verschieben.

#### Detailinformationen zur Umsatzsteuer für den abgerechneten Zeitraum

Umsatzsteuerausweis	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
+ Strom	850,43 Euro	136,07 Euro (16 %)	986,50 Euro
+ Erdgas	1.024,04 Euro	163,85 Euro (16 %)	1.187,89 Euro
– gezahlte Abschläge Strom	— 776,49 Euro	- 147,51 Euro (19 %)	- 924,00 Euro
– gezahlte Abschläge Erdgas	- 1.210,88 Euro	- 230,12 Euro (19 %)	- 1.441,00 Euro
Gutschrift energis Mastercard GOLD	— 54,70 Euro		- 54,70 Euro
Saldo	– 167,60 Euro	-77,71 Euro	– 245,31 Euro



#### Detailinformationen zur Jahresrechnung STROM

Verbrauchsstelle: Musterstr. 99, 77777 Musterstadt, Netzbetreibernummer: 9907211000004

Marktlokation: 777

Messlokation: 1234567891011, Vertrag: 123456, Zähler: 67891

Zeitra	um	Zähler	Zählers	tand	Ableseart	Differenz	Faktor	Verbrauch
von	bis		alt	neu		kWh		kWh
08.11.2019	31.12.2019	123456789	6.955,00	7.467,00	Maschinelle Schätzung	512,00	1	512,00
01.01.2020	30.06.2020	123456789	7.467,00	9.102,00	Maschinelle Schätzung	1.635,00	1	1.635,00
01.07.2020	08.11.2020	123456789	9.102,00	10.103,00	Internetablesung – SAP	1.001,00	1	1.1001,00
hr Stromverbra	uch							3.148,00
ır Rechnungsl	petrag							
_								

Netto-Zwische	nsumme				850,43 Euro
01.07.2020	08.11.2020	131 Tage	Grundpreis 10,13 Euro/Monat	Tarifname	43,49 Euro
01.07.2020	08.11.2020	1.001,00 kWh	Arbeitspreis HT 23,14286 Cent/kWh	Tarifname	231,66 Euro
01.01.2020	30.06.2020	182 Tage	Grundpreis 10,13 Euro/Monat	Tarifname	60,42 Euro
01.01.2020	30.06.2020	1.635,00 kWh	Arbeitspreis HT 23,14286 Cent/kWh	Tarifname	378,39 Euro
08.11.2019	31.12.2019	54 Tage	Grundpreis 10,13 Euro/Monat	Tarifname	17,98 Euro
08.11.2019	31.12.2019	512,00 kWh	Arbeitspreis HT 23,14286 Cent/kWh	Tarifname 15	118,49 Euro

Netto-Zwischensumme	850,43 Euro
Netto-Gesamtsumme	850,43 Euro
Umsatzsteuer (16%)	136,07 Euro
Zwischensumme	986,50 Euro

Ihre Stromkosten bei einem Gesamtverbrauch von 3.148,00 kWh

– 54,70 Euro 931,80 Euro

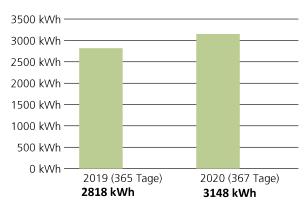
Ihr aktueller Stromvertrag Tarifname von energis läuft bis 31.12.2020 und ist nächstmöglich mit einer Kündigungsfrist von 6 Wochen bis zum 19.11.2020 kündbar. Grundlage der oben stehenden Daten ist der Zeitpunkt der Abrechnung.

In der Netto-Gesamtsumme enthalten sind 267,89 Euro für die Netznutzung (davon 0,00 Euro für die Messung, 8,22 Euro für den Messstellenbetrieb sowie 41,55 Euro Konzessionsabgabe).

#### Ihr Stromverbrauch im Vergleich

**Gutschrift energis Mastercard GOLD** 

#### Ihr Jahresverbrauch





1.187,89 Euro

1.187,89 Euro

#### Detailinformationen zur Jahresrechnung ERDGAS

Verbrauchsstelle: Musterstr. 99, 77777 Musterstadt, Netzbetreibernummer: 9907211000004

Marktlokation: 777

Messlokation: 1234567891011, Vertrag: 123456, Zähler: 67891

#### Ihr Verbrauch

Zeitra	Zeitraum Zähler Zählerstand		Ableseart	Differenz	Brennwert	Zust.Zahl	Verbrauch		
VON	BIS		ALT	NEU		M <sup>3</sup>	KWH/M³		кWн
08.11.2019	31.12.2020	123456789	273,0000	727,2930	Maschinelle Schätzung	454,2930	11,293	0,9393	4.818,92
01.01.2020	30.06.2020	123456789	727,2930	1.673,0570	Maschinelle Schätzung	945,7640	11,293	0,9393	10.032,21
01.07.2020	08.11.2020	123456789	1.673,0570	1.940,0000	Ablesung durch Kunder	266,9430	11,293	0,9393	2.831,60
hr Erdgasv	erbrauch								17.682,73
08.11.2019	31.12.20	)19 4.818	3,92 kWh	Arbeitspi	reis 5,37000 Cent/kWh	Tarifname			258,78 Euro
	ıngsbetrag								
	-		<u> </u>	· '	<u> </u>	T: f			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
08.11.2019	31.12.20	)19 — ———	54 Tage	Grund	dpreis 8,39 Euro/Monat	laritname			14,90 Euro
01.01.2020	30.06.20	10.032	2,21 kWh	Arbeitspi	reis 5,37000 Cent/kWh	Tarifname			538,73 Euro
01.01.2020	30.06.20	)20	182 Tage	Grund	dpreis 8,39 Euro/Monat	Tarifname			50,06 Euro
01.07.2020	08.11.20	2.831	1,60 kWh	Arbeitspi	reis 5,37000 Cent/kWh	Tarifname		152,06 E	
01.07.2020	08.11.20	)20	131 Tage	Grund	dpreis 8,39 Euro/Monat	Tarifname		36,04 Eur	
Kombi-Bonus	Strom und Erd	gas 17.682,73	kWh Bonus: 0,1	5 Cent/kWh (ne	etto)				– 26,53 Euro
Netto-Zwischensumme						1.0	024,04 Euro		
Netto-Gesamtsumme						1.0	024,04 Euro		
vetto-Gesa	mtsumme								

Ihr aktueller Erdgasvertrag Tarifname läuft bis 04.09.2021 und ist nächstmöglich mit einer Kündigungsfrist von 6 Wochen bis zum 24.07.2021 kündbar. Grundlage der oben stehenden Daten ist der Zeitpunkt der Abrechnung.

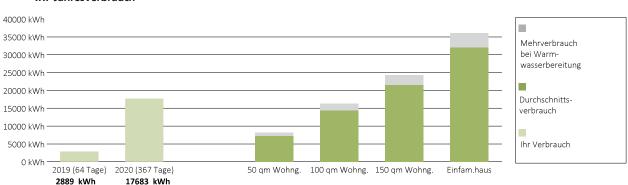
In der Netto-Gesamtsumme enthalten sind 332,22 Euro für die Netznutzung (davon 2,24 Euro für die Messung und 12,13 Euro für den Messstellenbetrieb). Die obengenannten Beträge verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

#### Ihr Erdgasverbrauch im Vergleich

Ihre Erdgaskosten bei einem Gesamtverbrauch von 17.682,73 kWh

#### Ihr Jahresverbrauch

Zwischensumme





#### Begriffserklärungen zur Abrechnung

#### Preis je kWh (Arbeitspreis)

Der Preis je kWh bzw. Arbeitspreis ist der Preis pro verbrauchter Kilowattstunde (kWh) für elektrische Energie (Strom) oder thermische Energie (Erdgas) bzw. pro Kubikmeter (m³) für Wasser. Die Höhe richtet sich nach dem jeweils vertraglich vereinbarten Tarif. Die Umsatzsteuer wird separat ausgewiesen.

#### Grundpreis

Der verbrauchsunabhängige Grundpreis ist der Preis für die ständige Verfügbarkeit unserer Leistungen und bildet Fixkosten für die Beschaffung sowie die Kosten für die Anschaffung, Instandhaltung, den Austausch der Messeinrichtung sowie die Rechnungserstellung ab. Die Umsatzsteuer wird separat ausgewiesen.

#### Kilowattstunde (kWh)

Maßeinheit für die Arbeit von Energie. Ein Haartrockner hat z.B. eine Anschlussleistung von 1.000 Watt = 1 Kilowatt (kW). Das bedeutet: Wenn der Haartrockner eine Stunde lang eingeschaltet ist, wird eine Kilowattstunde (kWh) verbraucht. Eine Energiesparlampe mit einer Anschlussleistung von zehn Watt kann einhundert Stunden eingeschaltet sein, bis eine Kilowattstunde verbraucht ist.

#### Zählerstandsermittlung

Prinzipiell erfolgt die Ermittlung des Zählerstands durch Mitarbeiter (Ableser) des Verteilnetzbetreibers vor Ort. Der Kunde kann den Zählerstand auch selbst ablesen und per Telefon oder über das Online-Portal meine.energis.de mitteilen. Liegt zum Abrechnungszeitpunkt kein Zählerstand vor, ist der Versorger entsprechend den gesetzlichen Verordnungen berechtigt, den Zählerstand zu schätzen. Je nach aktueller Entwicklung der Corona-Pandemie wird auf eine Ablesung vor Ort verzichtet. Die Kunden werden entsprechend informiert.

#### Wandler/Wandlerkonstante (Faktor)

Für die Messung der abgenommenen Elektrizität wird ein Zähler gesetzt. Bei einer hohen Energieabnahme wird ein Zusatzgerät, der Wandler, geschaltet. Entsprechend der Auslegung des Wandlers ist die gemessene Energiemenge mit einem Faktor zu multiplizieren. Die Wandlerkonstante ist der Faktor, mit dem die gemessene Energiemenge zu multiplizieren ist.

#### Ermittlung des Erdgasverbrauchs

Die Ermittlung des Gasverbrauches in kWh (entspricht der thermischen Energie des gelieferten Gases) erfolgt nach DVGW-Arbeitsblatt G 685 "Gasabrechnung". Der Verbrauch in kWh ist das Produkt aus der abgelesenen Zähler standsdifferenz in m³ multipliziert mit dem Brennwert im Normzustand (in kWh/m³) multipliziert mit der Zustandszahl. Normbrennwert und Zustandszahl werden vom zuständigen Netzbetreiber ermittelt und zur Abrechnung herangezogen. Weitere Informationen hierüber erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber oder von uns. Bei fehlenden Zählerzwischenständen werden diese nach DVGW-Arbeitsblatt G 685 "Gasabrechnung" mit dem Verfahren "Aufteilung nach Gradtagszahlen" errechnet. Bei Abrechnungen nach dem Kleinverbrauchs- oder Grundpreistarif (z.B. bei Einsatz von Gas zum Kochen und zur Warmwasserbereitung) erfolgt eine "lineare Aufteilung". Der Gaszählerstand wird beim Ablesen kaufmännisch gerundet und ohne Nachkommastellen erfasst.

#### Zustandszahl

Beim Gas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Gases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl.

#### Brennwert

Der Brennwert beschreibt den Energieinhalt, der in einem Normkubikmeter Gas enthalten ist, und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten ermittelt.

#### Gesetzliche Angaben

#### Steuerlicher Hinweis für Erdgas

Gemäß §107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV) handelt es sich bei Erdgas um ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Es darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt

#### Energiesparen

Informationen zu unseren Produkten sowie praktische Tipps zum Thema Energiesparen erhalten Sie unter www.energis.de. Oder rufen Sie uns an unter 0681 9069–8865 und sichern Sie sich die Energiesparbroschüre oder eine individuelle Energieberatung von energis. Weitere Informationen zu Anbietern von Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie deren Angebote finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) geführten Anbieterliste im Internet unter www.bfee-online.de

#### Kontaktstellen Verbraucherservice

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice gerichtet werden: energis GmbH, Postfach 10 28 62, 66028 Saarbrücken, E-Mail: service@energis.de, Fax: 0681 9069-2632.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Privatkunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn, Bundesweites Infotelefon: 030 22480–500, Fax: 030 22480–323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatkunden ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser energis Kundenservice angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist energis gesetzlich verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

#### Wie setzt sich der Strom bei energis zusammen?













### **Ihre Rechnung**

- An dieser Stelle wird Ihr **Kundenkonto** aufgeführt. Bei der Kommunikation mit energis bitte immer angeben.
- Hier finden Sie den gesamten **Abrechnungszeitraum**. Dieser schließt sich ans Ende Ihrer letzten Verbrauchsrechnung an bzw. gilt bei einem Neuvertrag mit Lieferbeginn.
- "Ihre Stromkosten/Erdgaskosten" zeigen den Betrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie.
- Hier ist die Summe der von Ihnen während des Abschlagszeitraums bereits **gezahlten Abschläge** aufgeführt. Geleistete Zahlungen wie beispielsweise Mahngebühren werden hierbei nicht berücksichtigt.
- Dieser Betrag ergibt sich aus dem Gesamtbetrag der Rechnung abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge. Ergibt sich daraus ein **positiver Betrag** (ausstehende Zahlung) müssen Sie eine Nachzahlung leisten. Bei einem negativen Betrag (Guthaben) erhalten Sie eine Rückerstattung.
- Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre **Gutschriften und Rabatte**. Details zu Ihrer Gutschrift energis Mastercard
  GOLD finden Sie unter Punkt 19. Details zu Ihrem KombiBonus Strom und Erdgas finden Sie unter Punkt 21.
- Hier erfahren Sie die Höhe Ihrer neuen Abschlagszahlungen (brutto) für den kommenden Abrechnungszeitraum. Ihr Abschlagsbetrag setzt sich folgendermaßen zusammen: Ihr gesamter Jahresverbrauch (kWh) wird mit dem Preis je kWh (Cent/kWh) multipliziert. Anschließend wird der Grundpreis (Euro/Jahr) addiert. Diese Summe wird durch 11 geteilt. Bei energis zahlen Sie nur 11 Abschläge im Jahr. Umseitig finden Sie in den Detailinformationen zu Ihrem Abschlag den Abschlagsbetrag je Sparte.
- Dieses Feld zeigt Ihnen den **gesamten Abrechnungszeitraum** ggf. unterteilt in mehrere Abrechnungszeiträume.
- Die **Zählernummer** dient zur Identifikation Ihres Strombzw. Gaszählers.
- Hier sehen Sie die **Zählerstände** zu Beginn (alt) sowie zum Ende (neu) der einzelnen Abrechnungszeiträume. Teilabrechnungszeiträume entstehen aufgrund von einem Jahreswechsel zwischen Ablesungen sowie ggf. Preisänderungen.
- Die **Ableseart** bestimmt wie Ihr Zählerstand ermittelt wurde. Hierbei werden drei Ablesearten unterschieden: **Ermittlung durch Netzbetreiber, Ablesung durch Kunde und maschinelle Schätzung.** "Ermittlung durch Netzbetreiber" bedeutet, dass ein Ableser vor Ort war.

"Ablesung durch Kunde" besagt, dass Sie die Ablesung selbst vorgenommen und uns den Zählerstand mitgeteilt haben. Zudem kann der Zählerstand geschätzt werden. Diese "maschinelle Schätzung" erfolgt auf der Grundlage von vorherigen Werten.

- Die **Differenz** ergibt sich aus der Differenz von "Zählerstand neu" und "Zählerstand alt".
- Der **Faktor** dient zur Berechnung des genauen Energieverbrauchs. Bei Schaltung eines Wandlers siehe "Begriffserklärung zur Abrechnung". Bei einer Gasrechnung werden entsprechend Brennwert und die Zustandszahl aufgeführt.
- Der genaue **Energieverbrauch** ergibt sich aus der **Differenz** (Punkt 12) multipliziert mit dem **Faktor** (Punkt 13). Der Gasverbrauch wird mit Hilfe von Brennwert und Zustandszahl in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet.
- Hier ist der **Name des Tarifs** aufgeführt, der im jeweiligen Abrechnungszeitraum gültig war.
- Der Preis je kWh (Arbeitspreis) gibt an, wie viel eine Kilowattstunde kostet. Er wird netto inklusive der jeweils gesetzlich festgelegten Abgaben und Umlagen angegeben. Die aktuelle Mehrwertsteuer wird unter Punkt 18 erhoben.
- Die Rechnungssumme aus Grundpreis und Preis je kWh ergibt die für den Abrechnungszeitraum ermittelte **Netto-Gesamtsumme** (ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer).
- Umsatzsteuer = Mehrwertsteuer. Sie wird auf die Netto-Gesamtsumme (Punkt 19) erhoben.
- Die "Gutschrift energis Mastercard GOLD" ist abhängig von den Einkaufsumsätzen, die Sie zwischen dem 01.10.2019 und 30.09.2020 mit der Karte getätigt haben. Der Betrag entspricht der Stromkostenersparnis, die Ihnen Anfang Oktober 2020 auf Ihrer Advanzia-Rechnung mitgeteilt wurde.
- Diese **Kosten erstatten** wir direkt Ihrem Netzbetreiber. Sie zahlen bei uns selbstverständlich nur den Preis je kWh sowie den Grundpreis.
- Sie erhalten einen **Kombi-Bonus** auf den Erdgas-Arbeitspreis in Höhe von brutto 0,18 Ct/kWh.